

## **CONDICIONES DE TRABAJO DE ENFERMERÍA EN TIEMPOS DE COVID – 19. SINCELEJO, SUCRE (COLOMBIA)**

NURSING WORK CONDITIONS IN TIMES OF COVID – 19. SINCELEJO, SUCRE (COLOMBIA)

**Wendy Johana Gómez Domínguez**

Enfermera

Magíster en Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia

Estudiante de Doctorado en Enfermería de la Universidad de Antioquia, Colombia

Programa de Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad de Sucre. Sincelejo, Sucre, Colombia

wendy.gomez@unisucrvirtual.edu.co

<https://orcid.org/0000-0001-5101-0741>

---

*Artículo recibido el 27 de marzo de 2022. Aceptado en versión corregida el 22 de agosto de 2022.*

### **RESUMEN**

**INTRODUCCIÓN:** el personal de enfermería se enfrenta a diversas situaciones en la práctica, debido a lo complejo que es cuidar de sí mismo y de los demás; la relevancia de este artículo de reflexión está en fortalecer la visibilidad de la disciplina de enfermería en la atención sanitaria. **OBJETIVO:** Reflexionar sobre la importancia de las condiciones de trabajo de enfermería, al brindar cuidado en tiempos de pandemia por Covid -19. **DESARROLLO:** la enfermería tiene consigo un camino recorrido a lo largo de la historia de la humanidad, donde el proceso salud - enfermedad, permite la presencia de enfermería con cada paciente. La trágica pandemia por Covid-19 que enfrenta el mundo, condujo a cambios para el ser humano, específicamente en la forma de brindar el cuidado de enfermería, en el cual se destacan aspectos positivos y otros no tan favorables para la profesión. **CONCLUSIONES:** el virus conocido como coronavirus, transformó la vida de muchos seres humanos, enfermería con su presencia ha desempeñado roles fundamentales al enfrentar un virus mortal, una vez más se ratifica que es una disciplina y profesión indispensable para el desarrollo de la sociedad, pero aspectos como condiciones laborales inadecuadas, el estrés, y el miedo ante cuidar la vida misma y la de los demás, han influido en la salud mental del personal de enfermería, que en la actualidad sigue en esfuerzo y búsqueda del verdadero reconocimiento de la profesión.

**Palabras clave:** Atención de enfermería, COVID-19, Condiciones de trabajo.

## ABSTRACT

**INTRODUCTION:** Nursing staff face various situations in practice, due to how complex it is to take care of oneself and others; the relevance of this reflection article is to strengthen the visibility of the nursing discipline in health care. **OBJECTIVE:** To reflect on the importance of nursing working conditions, when providing care in times of the Covid-19 pandemic. **DEVELOPMENT:** Nursing has a path traveled throughout the history of humanity, where the health-disease process allows the presence of nursing with each patient. The tragic Covid-19 pandemic that the world is facing led to changes for the human being, specifically in the way of providing nursing care, in which positive aspects and others not so favorable for the profession stand out. **CONCLUSIONS:** the virus known as coronavirus, transformed the lives of many human beings, nursing with its presence has played fundamental roles in facing a deadly virus, once again it is ratified that it is an indispensable discipline and profession for the development of society, but Aspects such as inadequate working conditions, stress, and fear of caring for one's own life and that of others have influenced the mental health of nursing staff, who currently continue to strive and seek true recognition of the profession.

**Keywords:** nursing care, COVID-19, working conditions.

[http://dx.doi.org/10.7764/Horiz\\_Enferm.33.2.191-202](http://dx.doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.33.2.191-202)

## INTRODUCCIÓN

La disciplina y profesión de enfermería es ilustre para la humanidad, su esencia de cuidar de sí mismo y a los demás la convierte en una profesión y vocación invaluable, permanente y presente en todos los tiempos, asimismo en las distintas etapas de la vida del ser humano<sup>(1)</sup>. Es una profesión con valores y principios éticos indispensables para brindar cuidado humanizado<sup>(2)</sup>; quienes la ejercen son seres humanos que conocen lo difícil que es entregarse en cuerpo y alma al otro, con el propósito de: “promover la salud, prevenir la enfermedad, intervenir en el tratamiento, rehabilitación y recuperación de la salud, aliviar el dolor, proporcionar medidas de bienestar y contribuir a una vida digna de la perso-

na”<sup>(3)</sup>. Además, una profesión que permite interactuar con el paciente, conocerlo y educarlo sin discriminación, asimismo crecer a través del cuidado.

A lo largo de la historia, la profesión no ha recibido el reconocimiento y el estatus que merece, puesto que, es el personal de enfermería quien está presente con el paciente las 24 horas del día, vive momentos felices y difíciles, pero es también, el arte de la resiliencia ante las grandes tormentas que se enfrentan en el ejercicio profesional, como ha sido la actual situación epidemiológica por Covid-19.

La pandemia por Covid-19, como lo manifestó Maguiña, Gastelo y Tequen<sup>(4)</sup>, es originada por la cepa

coronavirus SARS-CoV-2, la cual ha llevado a crisis económica, social y de salud en el mundo. La Covid-19 se manifiesta predominantemente como una infección respiratoria con una variedad de síntomas característicos de infección leve del tracto respiratorio superior, sin embargo, puede evolucionar a neumonías severas y síndrome de dificultad respiratoria aguda<sup>(5)</sup>, morbilidad que se ha constituido en un reto para el sistema de salud, lo que ha obligado a la actualización de protocolos en las instituciones de salud y a cambiar la cotidianidad al brindar cuidado de enfermería.

En cuanto al comportamiento de la pandemia, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la salud (OMS)<sup>(6)</sup>, reportaron que al terminar la semana epidemiológica 47 del año 2021, fueron notificados 260.547.965 casos confirmados de Covid-19, incluidas 5.195.833 defunciones, además con la variante Ómicron presente en la región de las Américas. Desafortunadamente, en trabajadores sanitarios y asistenciales se notificaron 2.379.335 casos confirmados, incluidas 12.898 defunciones; debido a lo anterior, el Consejo Internacional de Enfermería<sup>(7)</sup> resaltó que el personal de enfermería también es humano, por lo tanto, debe recibir un apoyo ideal para poder brindar cuidado, basado en mejorar las condiciones de trabajo, reconocimiento de enfermería e inversión en la formación continua y el desarrollo profesional.

En Colombia, según el Instituto Nacional de Salud (INS)<sup>(8)</sup>, en lo transcurrido del año 2022 con corte de 24 de febrero, se han confirmado 677.758

casos y 6.952 muertes por Covid-19, que al comparar dichas cifras del mismo tiempo respecto al año anterior (2021) existe un aumento del 43,6% en la notificación de los casos, pero un descenso del 41,1% en defunciones.

Ante esta situación, Ortiz et al.<sup>(9)</sup>, sostienen que para moderar el impacto de una pandemia, es necesario disponer de un personal de salud apropiado, bien distribuido y que cuente con motivación y apoyo; sin embargo, la pandemia influyó en la atención en salud, lo que tuvo efecto en el personal sanitario, al partir de las condiciones laborales no tan favorables (sobrecarga, baja remuneración, presión laboral, la virtualidad), otros aspectos positivos (crecimiento personal y profesional con nuevas experiencias, la satisfacción personal del deber cumplido) y de bioseguridad que ya existían en las instituciones de salud. Es así como, en algunas instituciones el personal de enfermería a diario ha tenido que enfrentar retos y limitaciones para proporcionar un cuidado de enfermería de calidad, y a la vez se protege de enfermar<sup>(10)</sup>.

Por lo tanto, desde la perspectiva de la labor de enfermería, el presente documento tiene como objetivo: Reflexionar sobre la importancia de las condiciones de trabajo de enfermería, al brindar cuidado en tiempos de pandemia por Covid -19.

## CUERPO DE LA REFLEXIÓN

Desde años anteriores, en las aulas de clases en los programas de Enfermería de pregrado - posgrados, y en las instituciones de salud se ha reflexionado acerca del deterioro de la esencia de la

profesión, el cuidado, lo que ha contribuido al escaso reconocimiento social de su identidad<sup>(11)</sup>; pero sin perder el horizonte que enfermería con el pasar del tiempo ganaría el valor que merece como disciplina, por otra parte, el mismo comportamiento y hábitos no saludables del ser humano serían la causa de muchas enfermedades, lo que aumentaría la demanda del ejercicio de la profesión, situaciones que conllevan a recordar el origen de la enfermería, y la necesidad de brindar servicios humanizados, ratificado por estudios que han resaltado el enfoque integral en la entrega de cuidados, que va más allá de la aplicación de técnicas o procedimientos<sup>(12)</sup>.

En este sentido, Reina y Cárdenas<sup>(13)</sup>, sustentan que en enfermería, humanizar la salud es generar una salud holística, es cuidar a las personas en todas sus dimensiones: física, emocional, social, intelectual y espiritual. Por otra parte, Aguilar et al.<sup>(14)</sup>, resaltaron que Enfermería requiere un rol de liderazgo que lleve a la transformación, para que el cuidado tenga el valor que se merece y esté acorde a las necesidades de las personas y su entorno cultural; también, urge el desarrollo de la práctica de la enfermería transcultural, con el fin de brindar cuidados culturalmente congruentes<sup>(15)</sup>.

El entorno donde interactúa cada paciente es fundamental para mantener la salud, un ambiente que es dinámico, por consiguiente es mandatorio recordar tiempos vividos, como lo fue el año 2019, eran muchas las expectativas para quienes ejercían la profesión y tal vez surgió el interrogante: ¿Cómo sería el año 2020 propio de enfermería?, pero la gran

respuesta y asombro fue vivir y enfrentarse a una pandemia que tocó directa o indirectamente la vida de todos los humanos, como fue la enfermedad causada por el coronavirus SARS Cov-2 conocida como la Covid-19 o como se consideró, el tsunami Covid -19 (16), la cual se originó en la ciudad de Wuhan (Capital de la provincia de Hubei- China) notificándose el 31 de diciembre de 2019 algunos casos de neumonía; para ese entonces en Colombia la mayoría de los habitantes celebraban el inicio de un nuevo año, nunca se vislumbró que se tendrían tantas pérdidas humanas en el mundo como héroes en el personal de salud que partieron y aún siguen dejando la vida terrenal, que tristeza ver morir a pacientes, amigos, familiares, entre otros.

En efecto, la desesperanza y muertes causadas por un virus que aún no se le encuentra origen exacto, pero que ha dejado consecuencias fatales desde el inicio de las cuarentenas hasta la reapertura de actividades que antes se realizaban en la cotidianidad, se marcó un antes y un después, que será de enseñanza y de nostalgia en la memoria de quienes logren salir victoriosos de esta catástrofe mundial y expresen que vivieron para contarlo.

Con relación a lo anterior, cabe mencionar el estudio realizado en Brasil por Ferreira, Hattori y Pereira<sup>(17)</sup>, el cual arrojó que el personal de enfermería se desesperaba al ver el progresivo número de muertes, sin tener tratamientos y vacunas disponibles, sumado al hecho de mantener la calma y estar alerta a las demandas habituales de trabajo y cuidados extra en pacientes con Covid-19. Es

importante reflexionar que el personal de enfermería, en la asistencia de todas las etapas del ser humano, tiene una conexión especial de mantener la vida, de proporcionar cuidado con calidad y dignidad, por lo tanto, presenciar la partida de un paciente toca los valores del enfermero (a), pero cuando se trata de cuidar y estar presente en muertes masivas, el enfermero (a) siente que también es un ser frágil, es decir, un humano al cuidado de humanos<sup>(18)</sup>.

Además, vivenciar el sufrimiento de las personas al luchar con la enfermedad por coronavirus, rodeado de distanciamientos, medidas de protección social y aislamientos, no ha sido fácil; al respecto el estudio de Martínez et al.<sup>(19)</sup>, referente a los efectos de la pandemia en la salud mental en trabajadores sanitarios, reportó la presencia de estrés, ansiedad y síntomas de depresión con mayor predominio en el personal de salud que labora en áreas destinadas a la atención de pacientes con Covid-19, en concordancia con otros estudios se ratifica las consecuencias que a corto, mediano y largo plazo ocasionó la pandemia en las dimensiones física y psicosocial del personal<sup>(20)</sup>.

Por otro lado, el ingreso y estancia de un paciente en una institución de salud cambió sustancialmente, por ejemplo: el horario y la modalidad de las visitas, se pasó de la presencialidad a la virtualidad improvisada, a través de llamadas telefónicas, videollamadas o teleconsultas, mensajes de texto virtuales, lo que resultó beneficioso para algunos y traumático para otros, con repercusión en la salud mental de pacientes, familiares y personal de la salud<sup>(21)</sup>.

En este orden de ideas, es evidente que el sufrimiento de los pacientes y sus familiares tocan el actuar de enfermería, y si se realiza mención al duelo por muerte a causa de la Covid-19, puede resultar impactante para muchas familias, aquí es donde enfermería se convierte en una compañía espiritual, al reconocer a la muerte como un fenómeno de gran efecto emocional que requiere conocimiento, aceptación de sentimientos, paciencia, reflexión e intervención, indispensable en tiempos de pandemia<sup>(22)</sup>.

Desde este contexto, enfermería cada día asume retos en su práctica diaria, es preciso mencionar el año 2020, el cual estuvo lleno de transformaciones, vivencias, crónicas y reflexiones, como olvidar la difusión de la reconocida campaña Nursing Now y el esfuerzo del personal de enfermería en su cotidianidad. Según un estudio realizado en 27 países de la región de las Américas, es necesario aumentar el número de enfermeros licenciados en la región, por lo tanto, los países deben trabajar para mejorar el futuro de la profesión<sup>(23)</sup>; al tener presente que los enfermeros tienen una carga laboral significativa, se debe trabajar por mejorar las condiciones de trabajo, para mantener la salud integral y prevenir las lesiones o enfermedades en este gremio muy necesario en el mundo<sup>(24)</sup>.

Es así, como en el año 2020 y en el momento actual 2022, la enfermería ha tenido que hacer presencia y recordar su origen, resaltando los cuidados domiciliarios, creencias religiosas, asimismo, los valores y principios éticos que hoy son indispensables en el acompañamiento espiritual, aspectos que cimientan las

bases para empezar a rescatar el valor social, y a visualizar a enfermería como un apoyo espiritual y terapéutico para todos los pacientes.

La enfermería, en este tiempo, implementó en la práctica distintos escenarios de cuidado, tuvo que adaptarse a múltiples infraestructuras improvisadas como la creación de unidades de cuidados intensivos en cualquier área, unidades de urgencias, unidades de hospitalización y quirófanos aislados para la atención en la pandemia. El personal de la salud, además del exceso de trabajo, ha tenido que usar uniformes no convencionales en las jornadas de trabajo, utilizar distintos medios de transporte y elementos de protección personal que resultan incómodos pero necesarios para proteger la vida misma.

Los ojos se convirtieron en el principal medio de comunicación con pacientes, colegas, familiares y demás actores sociales, como lo expresó Ortega y González<sup>(25)</sup>, en los ojos de nuestros compañeros se busca la esperanza y la fuerza para seguir; de igual forma, al coincidir con la mirada del paciente, es conocer su mundo, es aprender a descifrar el momento por el que atraviesa, muy similar a lo que se siente al mirar a los ojos de colegas y compañeros de trabajo, quienes reflejan miradas de fortaleza, perseverancia, transparencia, entrega, pero también, miradas de tristeza y cansancio que son superadas por el amor al arte.

Efectivamente, había llegado el momento para que reconocieran a Enfermería como una ciencia con autoridad para la humanidad, una profesión indispensable con valores,

propia de personas que se entregan en cada turno, aislándose de los seres queridos del núcleo familiar, para brindarle amor, paciencia, tolerancia, bienestar a otra persona vulnerable que asiste a una institución de salud en busca de cuidado.

Inicialmente algunas personas realizaban calles de honor, el gobierno manifestó públicamente la importancia de la labor del personal de la salud, se entregaron bonificaciones económicas (bonos Covid-19) y la humanidad entera pudo percibir que estudiar y ejercer la profesión de enfermería no es fácil; ante la pandemia se recibieron elogios y privilegios al pertenecer al gremio de la salud, pero fueron pasando los días hasta presenciar otros años (2021 - 2022) y en algunas áreas de trabajo se ha olvidado al personal de enfermería, lo que conlleva a los siguientes interrogantes: ¿Ha recibido el apoyo esperado?, ¿Cómo está su salud física y mental?, si se tiene en cuenta que el personal de enfermería es uno de los grupos más afectados por la actual pandemia, con problemas de salud mental reportados en esta población<sup>(26)</sup>; el tiempo de la pandemia ha ocasionado alteraciones en la salud física y mental del personal de enfermería, personas que constituyen la columna vertebral de las instituciones de salud, no es oculto que con cada amanecer se tiene la oportunidad de gozar de la vida, siendo pertinente reflexionar y evaluar el nivel de calidad de vida del personal de enfermería.

En el diario vivir se enfrentan condiciones laborales inadecuadas, sobrecarga de trabajo, baja remuneración, insultos por el mismo personal de la salud, pacientes y familiares, poca disponibilidad

de elementos de protección personal, situaciones estresantes que generan miedo, ansiedad, insomnio, deseos de renunciar, incertidumbre, tristeza, decepción, entre otros, que se convierten en problemas de salud emocional y mental<sup>(27)</sup>, cuya importancia también ha sido olvidada, es como cuidar a otras personas, pero a la vez descuidar la propia salud por no tener las condiciones óptimas para laborar. Al respecto algunos autores sostienen que los profesionales del ámbito sanitario están expuestos a presión en el trabajo y al temor a enfermarse durante el cuidado y llegar a contagiar a sus familiares<sup>(28)</sup>, lo que insta a establecer programas de apoyo permanente al trabajador.

Los efectos de la pandemia son notorios, el personal de la salud y específicamente el personal de enfermería es testigo de ello, los trastornos psicológicos se han apoderado de muchas personas que se dedican a salvar vidas y a brindar cuidado<sup>(29)</sup>; la pandemia por Covid-19, contribuyó a todos estos efectos negativos en la salud del trabajador, pues no solo enfermería se enfrentó a las condiciones laborales inadecuadas que había heredado de una generación a otra, también a vivir en medio de un virus sin piedad, donde cada amanecer era un nuevo reto o desafío.

Enfermería con su fortaleza y altruismo es capaz de salir adelante, no debe ser conformista, es creer en las capacidades para salir vencedores ante los obstáculos de la vida; estas cualidades y esta posición, tal vez, le permitieron avanzar en su día a día a los colegas que laboran en clínicas, hospitales y en la atención domiciliaria, bajo múltiples y

exigentes responsabilidades, entre ellas el cumplimiento de protocolos, de reglamentos de trabajo y de la educación permanente en medio de un virus de alto contagio, donde está condicionada a ser aceptada o discriminada por la comunidad<sup>(30)</sup>, y es que la ciudad de Sincelejo (Sucre – Colombia) no está exenta de dicha discriminación, aquí la carga de trabajo excesiva, las renunciadas, la inseguridad y el desempleo está por doquier, es triste observar colegas y auxiliares de enfermería sin un trabajo digno o quizás laborando, pero en condiciones de sobrecarga e insatisfacción, y la tragedia ha sido mayor cuando en esas condiciones laborales se pierde la vida, entonces, ¿Quién devuelve la vida a la enfermera (o)?, lamentablemente, solo queda el vacío y el duelo permanente en la familia, a la cual se tuvo que dejar la mayor parte del tiempo para cumplir con los compromisos laborales.

Cabe resaltar que la humanidad presenció la muerte de enfermeras (os), precisamente este personal que además de preservar la vida del ser humano, se prepara para brindar cuidados paliativos y cuidar de las personas al final de la vida, lo que lleva consigo una existencia espiritual que requiere dignidad<sup>(31)</sup>; el año 2020 y 2021 constituyeron el tiempo donde enfermería no solo fue protagonista en el cuidado y en el compromiso social, también fue mártir, quienes fallecieron, tal vez, tuvieron una muerte digna o no, pero dejaron un legado para la profesión y la humanidad.

Afrontar y superar las adversidades para proporcionar un cuidado con calidad, basado en las necesidades del paciente de

forma objetiva y pertinente teniendo en cuenta el contexto<sup>(32)</sup> es fundamental en el presente y futuro; al brindar cuidado integral de enfermería se hace con amor, responsabilidad y vocación, en síntesis, todos los años deben ser dedicados a enfermería por su abnegada labor y aportes en las diferentes áreas de desempeño. Es indispensable el fortalecimiento de los ambientes laborales, pero mandatorio aunar esfuerzos colectivos para que la profesión gane el reconocimiento social que merece, no se deje en el olvido el bienestar del personal de enfermería, como también, es ineludible ser vistos con ojos transparentes, empáticos y humanos.

Finalmente, se resalta en Colombia para el año 2021, el acceso a la vacunación contra la Covid – 19, estrategia mundial para controlar la transmisión del virus en la población; al respecto autores plantean que las vacunas contra Covid-19 tienen una alta efectividad para reducir los fallecimientos<sup>(33)</sup>, donde el personal de enfermería juega un papel primordial, no solo es administrar una dosis y completar un esquema de vacunación, sino estar presente en el proceso de atención, consejería y educación permanente que requieren las personas, de igual forma, en los planes de promoción de la salud y prevención de enfermedades dirigidas a las comunidades.

Por ello, el personal de enfermería necesita tener voz para que se establezcan políticas públicas y estrategias institucionales, con el fin, de satisfacer las necesidades reales de pacientes, trabajadores y comunidades, a través de una atención segura, humanizada y de calidad para todos<sup>(34)</sup>.

**Conflicto de intereses:** no existe conflicto de intereses.

## CONCLUSIONES

La pandemia por Covid-19 afectó a toda la humanidad, enfermería con su presencia ha desempeñado roles fundamentales al enfrentar un virus mortal, una vez más se ratifica que es una disciplina y profesión indispensable para el desarrollo de la sociedad, con valores y principios que la hacen capaz de adaptarse y transformarse para bien ante las adversidades.

Las condiciones laborales que enfrentó y vive enfermería no son las adecuadas, la discriminación, la falta de salud física- mental del personal y el poco valor que se asigna han estado presentes durante la actual pandemia, pero la mayor satisfacción se encuentra en los agradecimientos de cada paciente que perciben más allá de la administración de un medicamento o la aplicación de una vacuna, ellos crecen y ayudan al crecimiento profesional de la enfermería.

El liderazgo y el trabajo colaborativo desde enfermería, la empatía, la escucha activa, la formulación e implementación de estrategias que mejoren el ejercicio profesional, son pautas indispensables para que los entes gubernamentales, las personas, familias y comunidades reconozcan el valor merecido de la profesión.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) Losada A, Miller N. Presupuestos teóricos humanísticos existenciales relacionados con la esencia de la Enfermería y el cuidar. Revista

- Digital Prospectivas en Psicología [Internet]. 2020 [citado 8 de agosto de 2022];5(1):34–42. Available from: <https://www.aacademica.org/analia.veronica.losada/67%0A>
- (2) Rodríguez T, Rodríguez A. Dimensión ética del cuidado de enfermería. *Rev Cubana Enfermer* [Internet]. 2018 [citado 8 de agosto de 2022];34(3):735–48. Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192018000300017&script=sci\\_artext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192018000300017&script=sci_artext&tlng=pt)
- (3) Colombia. El congreso. por la cual se reglamenta la profesión de enfermería en Colombia y se dictan otras disposiciones [Internet]. 1996. Available from: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-105002\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-105002_archivo_pdf.pdf)
- (4) Maguina C, Gastelo R, Tequen A. El nuevo coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Med Hered*. [Internet]. 2020 [citado 14 de septiembre de 2021];31:125–31. Disponible en: <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- (5) Yomayusa N, Chacón KR, Ávila AJ, Rincón L, Tolosa CH, Combariza JF, et al. Clinical course, biomarkers, management and outcomes of patients hospitalised due to covid-19 in colombia. *Infectio* [Internet]. 2021 [citado 21 de septiembre de 2021]; 25(4):262–269. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22354/in.v25i4.958>
- (6) Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización Mundial de la Salud (OMS). Actualización epidemiológica, enfermedad por coronavirus (Covid-19) [Internet]. 2021 [citado 15 de Sep de 2021]. Available from: [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2021-mar-11-phe-actualizaci%C3%B3n-epi-COVID-19\\_0.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2021-mar-11-phe-actualizaci%C3%B3n-epi-COVID-19_0.pdf)
- (7) Consejo Internacional de Enfermeras (CIE). Actualización del Consejo Internacional de Enfermeras sobre la COVID-19. [Internet]. 2021 [citado 15 de septiembre de 2021]; Available from: [https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN%20COVID-19%20update%20report%20FINAL\\_SP.pdf](https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN%20COVID-19%20update%20report%20FINAL_SP.pdf)
- (8) Colombia. Instituto Nacional de Salud. Situación Covid -19. Boletín Epidemiológico Semanal (semana 7) [reporte en Internet]. Bogotá, D.C.: Minsalud; 2022 [26 feb. 2022]. Disponible en: [https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/BoletinEpidemiologico/2022\\_Boletin\\_epidemiologico\\_semana\\_7.pdf](https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/BoletinEpidemiologico/2022_Boletin_epidemiologico_semana_7.pdf)
- (9) Ortiz Z, Antonietti L, Capriati A, Ramos S, Romero M, Mariani J, et al. Preocupaciones y demandas frente a COVID-19. Encuesta al personal de salud. *Medicina (Buenos Aires)* [Internet]. 2020 [21 de septiembre 2021]; 80(3):16-24. Disponible en: <https://www.medicinabuenosaires.com/indices-de-2020/volumen-80-ano-2020-s-3-indice/preocupaciones/>
- (10) Soto Rivera LC, Anglas La Torre FC, Rosas Taco RJ. Competencias laborales en enfermería: realidad y

- retos en el contexto de covid 19. *Ciencia Latina Revista multidisciplinar*. [Internet] 2021 [citado 10 agosto de 2022];5(5):8945–897. Disponible en: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.964](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.964)
- (11) Sánchez S. Imagen de la enfermería a través de la prensa escrita ¿necesitamos visibilizar los cuidados enfermeros? *Cultura de los cuidados* [Internet]. 2017 [21 de septiembre de 2021]; 21(49): 74-80. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2017.49.08>
- (12) Monje P, Miranda P, Oyarzún J, Seguel F, Flores E. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. *Cienc enferm*. [Internet]. 2018 [22 de septiembre 2021]; 24(5):1–10. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>
- (13) Reina R, Cárdenas MH. Percepción de la enfermera en el arte de cuidar. *Ágora Rev. Cient.* [Internet]. 2019 [21 de septiembre de 2021]; 6(1):1–7. Disponible en: <https://doi.org/10.21679/arc.v6i1.123>
- (14) Aguilar C, Chaves O, Loaiza C, Monge J, Vega M, Rojas JM, et al. Identificación del marco de competencias laborales en enfermería en el Sistema de Seguro Social Costarricense. *Enfermería actual en Costa Rica* [Internet]. 2019 [22 septiembre de 2021]; 37(1):1–18. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n37/1409-4568-enfermeria-37-245.pdf>
- (15) Pérez C, Carrasquilla D. Relación enfermera –paciente frente a la diversidad cultural. Una mirada en situaciones de cuidado a pacientes indígenas. *Index Enferm* [Internet]. 2018 [22 septiembre 2021]; 27(4):216–220. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962018000300008&lng](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962018000300008&lng)
- (16) Balbás VM. Tsunami Covid19. *Nuberos Científica* [Internet]. 2020 [citado 15 de septiembre de 2021 ];4(30):04. Available from: <http://ciberindex.com/index.php/nc/article/view/3004nc>
- (17) Ferreira V, Hattori T, Pereira A. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. *Humanidades Médicas* [Internet]. 2020 [citado el 15 de septiembre de 2021 ];20(2):312–33. Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-81202020000200312](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-81202020000200312)
- (18) Velarde-García, J. F. Luengo-González, R. González-Hervías, R. González-Cervantes, S. Álvarez-Embarba, B. Palacios-Ceña D. Dificultades para ofrecer cuidados al final de la vida en las unidades de cuidados intensivos. La perspectiva de enfermería. *Gaceta Sanitaria*. [Internet] 2017 [citado 10 de agosto de 2022];31(4):299–304.
- (19) Martínez F, Azkoul M, Rangel C, Sandia I, Pinto S. Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud

- mental de trabajadores sanitarios del estado Mérida, Venezuela. *Rev GICOS* [Internet]. 2020 [citado 22 de septiembre de 2021]; 5(4):77–88. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7674979>
- (20) Vaca D, Mayorga D. Estados emocionales y su relación con el insomnio en el personal de salud durante la pandemia. *Enfermería investiga* [Internet]. 2021 [citado 22 de septiembre de 2021]; 6(1):20–26. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.31243/ei.uta.v6i1.1023.2021>
- (21) Carvajal-Valdy G, Ferrandino-Carballo M, Maykall-Mora S, Saint-Hilaire Arce C. Telemonitoreo de pacientes con enfermedades avanzadas no curables: Revisión narrativa y experiencia inicial en el programa de visita domiciliar del Centro Nacional de Control del Dolor y Cuidados Paliativos durante la emergencia nacional relacionada con C. *Revista Peruana de Investigación en Salud*. [Internet] 2021 [citado 22 de enero de 2022] 20;5(1):33–9. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/6357/635767702006/html/>
- (22) Ortega NM, Arteaga YL. Comprendiendo la muerte por covid-19 en las unidades de cuidado intensivo: una visión desde enfermería. *Identidad Bolivariana* [Internet]. 2021 [citado 21 de septiembre de 2021]; 5(2):1-14. Disponible en: [/index.php/identidadbolivariana/articulo/view/148](https://identidadbolivariana.itb.edu.ec/index.php/identidadbolivariana/articulo/view/148)
- (23) Cassiani SHB, Hoyos MC, Carvalho MF, Sives K, da Silva FAM. Distribución de la fuerza de trabajo en enfermería en la Región de las Américas. *Rev. Panam Salud Pública* [Internet]. 2018 [citado 22 de septiembre 2021]; 42(1):1–10. Disponible en: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34993/v42e722018.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- (24) Bordignon M, Monteiro MI. Problemas de salud entre profesionales de enfermería y factores relacionados. *Enferm glob* [Internet]. 2018 [citado 22 de septiembre de 2021]; 17(3):435–446. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.3.302351>
- (25) Ortega J, González J. La enfermería en tiempos de la COVID-19: un relato de dos enfermeros de práctica avanzada desde el frente de la pandemia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. 2020 [citado 15 de septiembre de 2021]. Available from: <https://www.paho.org/es/historias/enfermeria-tiempos-covid-19-relato-dos-enfermeros-practica-avanzada-desde-frente-pandemia>
- (26) Martínez R, González L, Navarro N, de la roca J, Reynoso O. Resiliencia asociada a factores de salud mental y sociodemográficos en enfermeros mexicanos durante COVID-19. *Enferm glob* [Internet]. 2021 [citado 15 de septiembre de 2021];20(63):1–16. Available from:

- <https://doi.org/10.6018/eglobal.452781>
- (27) Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital Covid-19 en Lima. *Ágora Rev. Cient* [revista en Internet]. 2020 [21 de septiembre de 2021]; 7(2):107–113. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125>
- (28) Montes B, Ortúñez ME. Efectos psicológicos de la pandemia Covid-19 en el personal del ámbito sanitario. *Enferm glob* [Internet]. 2021 [22 de septiembre de 2021]; 20(2):254–268. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/eglobal.427161>
- (29) Miranda R, Murguía ED. Síntomas de ansiedad y depresión en personal de salud que trabaja con enfermos de Covid-19. *IJMSS* [Internet]. 2021 [citado 21 de septiembre de 2021]; 8(1):1–12. Disponible en: <https://doi.org/10.32457/ijmss.v8i1.655>
- (30) Blanco JJ, Henao AM, Ovalle ME. Atención Domiciliaria y Pandemia Covid-19: Experiencia desde Enfermería. *Rev. Cuid.* [Internet]. 2021 [21 de septiembre de 2021]; 12(3):1-11. Disponible en: <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1980>
- (31) Hernández SM, Carrillo AJ, Estupiñán YJ, González AC, Martínez E, Enciso CO, et al. Privilegiar la dignidad durante la muerte en unidades de cuidados intensivos. *Perspectivas del personal de salud. Repert. Med. Cir.* [Internet]. 2020 [citado 22 de septiembre de 2021]; 29(2): 111-121. Disponible en: “<https://revistas.fucsalud.edu.co/index.php/repertorio/article/view/934/1283>
- (32) Puerta AM, Gaviria DL, Duque SL. Tiempo requerido de enfermería para un cuidado con calidad. *Investig. Enferm. Imagen Desarr.* [Internet]. 2017 [citado 22 de septiembre de 2021]; 19(2):145–159. Disponible en: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie19-2.trec>
- (33) Díaz JE. Impacto del suministro de vacunas contra COVID-19 sobre la letalidad por SARS-COV-2 en Colombia. *Repert Med Cir* [Internet]. 2021 [citado 21 de septiembre de 2021]; 30(1):46–50. Disponible en: <https://doi.org/10.31260/RepertMedCir.01217372.1237>
- (34) García F, Santos AC, Silva A, Vieira FM, Johanson L, Faria L, et al. Challenges faced by pediatric nursing workers in the face of the COVID-19 pandemic. *Rev Latino-Am Enfermagem* [Internet]. 2020 [citado 18 de septiembre de 2021]; 28(1):1–9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4550.3367>