

Investigación

PERCEPCIÓN DE LOS ENFERMEROS FRENTE AL PROCESO DE VACUNACIÓN COVID-19 EN LOS CENTROS DE SALUD FAMILIAR DE LA CIUDAD DE OSORNO (CHILE) DURANTE EL AÑO 2021

NURSES' PERCEPTION OF THE COVID-19 VACCINATION PROCESS IN THE FAMILY HEALTH CENTERS OF THE CITY OF OSORNO (CHILE) DURING THE YEAR 2021

Gabriela del Pilar Olivares Ramírez

Enfermera

Magister en Enfermería

Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Osorno, Chile

golivares@santotomas.cl

<http://orcid.org/0000-0002-6727-2292>

Rocío Belén Barrientos Rosas

Licenciada en Enfermería

Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Osorno, Chile

r.barrientos3@alumnos.santotomas.cl

<http://orcid.org/0000-0002-0163-3358>

Alexandra Odita Feest Arriagada

Licenciada en Enfermería, Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Osorno, Chile

a.feest@alumnos.santotomas.cl

<http://orcid.org/0000-0002-3468-5672>

Camila Angelica Medel Rauque

Licenciada en Enfermería, Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Osorno, Chile

c.medel7@alumnos.santotomas.cl

<http://orcid.org/0000-0003-3118-743X>

Pía Catalina Peters Sanhueza

Licenciada en Enfermería

Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Osorno, Chile

p.peterss@alumnos.santotomas.cl

<http://orcid.org/0000-0003-3603-2859>

Artículo recibido el 24 de mayo de 2022. Aceptado en versión corregida el 2 de agosto de 2022.

RESUMEN

El personal de enfermería en el año 2021 se vio estrechamente relacionado con el proceso de vacunación COVID-19. Ya que este estamento se encontraba a cargo de la promoción, gestión y ejecución de la vacunación. Los enfermeros que participaron en la ejecución de la campaña de inmunización contra COVID-19 tienen una mirada interna de lo que significó aquel proceso. Es por esto, que a un grupo de enfermeros de distintos Centros de Salud Familiar de la ciudad de Osorno (Chile) se le aplicó una entrevista para conocer cuál es su percepción frente al proceso de ejecución de la vacunación contra el COVID-19. De esta manera se logró dejar en evidencia este recurso sustancial como la opinión de los actores implicados en el propio proceso, para precisar futuras mejoras en las medidas sanitarias implementadas en la tarea de vacunación e identificar la visión protagónica del equipo de salud en este proceso histórico a nivel mundial. En su elaboración, se utilizó como base los 7 principios éticos propuestos por el autor Ezekiel Emanuel. Los criterios de inclusión para la selección de sujetos fueron enfocadas al personal enfermero que haya participado durante el proceso de vacunación de COVID-19 el año 2021. El instrumento utilizado fue una entrevista con 6 preguntas abiertas, las cuales fueron contestadas en forma online a través de la plataforma Google Drive. El guion de entrevista fue previamente sometido a un proceso de validación de contenido por expertos.

Palabras clave: Infección por coronavirus, vacunación, percepción, enfermeros.

ABSTRACT

The nursing staff in the year 2021 was closely related to the COVID-19 vaccination process. Since this body was in charge of the promotion, management and execution of vaccination. The nurses who participated in the execution of the immunization campaign against COVID-19 have an inside look at what that process meant. For this reason, an interview was applied to a group of nurses from different Family Health Centers in the city of Osorno (Chile) to find out their perception of the process of executing the vaccination against COVID-19. In this way, it was possible to reveal this substantial resource as the opinion of the actors involved in the process itself, to specify future improvements in the health measures implemented in the vaccination task and identify the leading vision of the health team in this historical process. Worldwide. In its elaboration, the 7 ethical principles proposed by the author Ezekiel Emanuel were used as a basis. The inclusion criteria for the selection of subjects were focused on the nursing staff who participated during the COVID-19 vaccination process in 2021. The instrument used was an interview with 6 open questions, which were answered online through of the Google Drive platform. The interview script was previously submitted to a content validation process by experts.

Keywords: Coronavirus Infections, vaccination, perception, nurses.

http://dx.doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.33.2.112-122

INTRODUCCIÓN

A partir del año 2020 las vidas de la población chilena y en el mundo cambiaron rotundamente con el inicio de una gran pandemia mundial a causa del Covid-19, la cual ha ido in crescendo en el año 2021, provocando una crisis sanitaria mundial⁽¹⁾.

Según la organización mundial de la salud⁽²⁾ “*La enfermedad por COVID-19 es una pandemia global de enfermedad respiratoria aguda causada por este virus*”. Su inicio comenzó en diciembre del 2019 en Wuhan, provincia de Hubei en China y fue declarada pandemia global el 11 de marzo de 2020⁽³⁾. Posteriormente el martes 3 de marzo del 2020 el Ministerio de Salud confirmaba el primer caso de Coronavirus en Chile, lo que traía como consecuencia una difícil misión para todos los equipos de salud del territorio, ya que la cifra de hospitalizados por COVID-19 iban en aumento⁽⁴⁾.

Debido a lo acontecido, el Ministerio de Salud chileno el día 19 de Julio del 2020 presenta el plan paso a paso, que consistía en un paquete de estrategias progresivas para enfrentar la pandemia según la situación sanitaria de cada zona/región del país⁽⁵⁾. Estas medidas fueron implementadas para ayudar a reducir el riesgo de contagio, sin embargo, no fueron suficientes para proteger a la población de la propagación del virus.

A partir del aumento continuo de los casos de COVID-19 a nivel mundial, diversos laboratorios trabajaron para la creación de vacunas. El día de hoy contamos con algunas marcas como Corona Vac, Pfizer-BioNTech, AstraZeneca, CanSino, Janssen⁽⁶⁾.

La estrategia del Ministerio de Salud chileno fue la compra de la gran cantidad de vacunas, para así lograr que la mayoría de la población chilena se encuentre inmunizada. Para realizarlo de manera justa y ordenada, se llevó a cabo el proceso de vacunación COVID-19, el cual estaba basado en la administración de la vacuna por rangos etarios, comenzando con el personal de salud y adultos mayores, terminando con la población de menor rango etario⁽⁷⁾.

Los principales protagonistas para lograr este objetivo son los funcionarios de salud, en especial enfermería, quien se encarga de la gestión, administración y educación en la promoción de la salud en contexto COVID-19⁽⁸⁾. Por consiguiente, esta investigación pretendió conocer la percepción y opiniones del personal de enfermería de los centros de salud familiar de Osorno frente al proceso de ejecución de la vacunación contra el COVID-19, lo que otorgó una mirada interna desde el punto de vista personal de los enfermeros y a la vez es un recurso sustancial para poder hacer futuras mejoras con respecto a la gestión de recursos, recepción de los usuarios, precisar mejoras en las medidas sanitarias implementadas en el proceso de vacunación e identificar la visión protagónica del equipo de salud en este proceso histórico. Es por esto, que la pregunta de investigación estuvo enfocada en conocer ¿Cuál es la percepción de los enfermeros frente al proceso de vacunación COVID-19 en los centros de salud familiar de Osorno durante el segundo semestre del año 2021?

El objetivo general del estudio fue conocer la percepción de los enfermeros con respecto al proceso de vacunación

COVID-19, de los centros de salud familiar de la ciudad de Osorno (Chile) durante el año 2021; y los objetivos específicos: a) Identificar la percepción de los enfermeros con respecto a la organización del proceso de vacunación COVID-19; b) Conocer la apreciación de los enfermeros respecto a la recepción de los usuarios con el proceso de vacunación. c) Indagar sobre la percepción que tienen los enfermeros con respecto al entorno comunicacional con el equipo de salud. d) Reconocer cambios que se pueden aplicar de manera positiva para mejorar la calidad del proceso de vacunación.

METODOLOGÍA

El estudio de investigación basado en un enfoque cualitativo, de tipo fenomenológico-hermenéutica. De este modo, el método propuesto pretende evaluar e interpretar la información recogida a través de una entrevista semiestructurada⁽⁹⁾.

En relación con el tema de investigación propuesto, la metodología cualitativa permite indagar con profundidad las perspectivas y anécdotas de los enfermeros durante el proceso de vacunación COVID-19, de esta manera lograr un análisis más completo con respecto al desarrollo del proceso de inmunización respectivo⁽⁹⁾

Dentro de esta perspectiva fenomenológica se pretendió a recepcionar experiencias y perspectivas en su totalidad, entendiendo el punto de vista de la población estudiada. Se investigó a través de este enfoque ya que es imprescindible explorar minuciosamente las percepciones, sensaciones y emociones de los enfermeros en el proceso de

ejecución de la vacunación contra el COVID-19⁽⁹⁾.

Población: La población en estudio estuvo compuesta por 6 sujetos, hombres y mujeres, funcionarios de enfermería de los centros de salud familiar de la ciudad de Osorno durante el año 2021. Se trabajó con toda la población de estudio cumpliendo con los criterios de inclusión y exclusión que se mencionan a continuación, hasta lograr la saturación de la información.

Criterios de inclusión: Personal enfermero que haya participado durante el proceso de vacunación de COVID 19; personal enfermero dispuesto a participar en la investigación y firmar un consentimiento informado; personal enfermero con un rango etario de 23 a 65 años.

Criterios de exclusión: Enfermeros los cuales se les ha contactado en 3 ocasiones y no se ha tenido respuesta con respecto a su participación en la investigación; personal enfermero que no esté dispuesto a respetar la confidencialidad ya sea propio o de sus colegas.

Instrumento: El instrumento utilizado fue una entrevista con 6 preguntas abiertas, las cuales fueron contestadas en forma online a través de Google Drive. El tiempo relativo de respuesta se consideró entre un lapso de 10 a 20 minutos. Estas preguntas fueron creadas y planeadas por los investigadores. Dentro del enlace además de la entrevista se proporcionó en uno de los ítems un espacio para que puedan compartir observaciones de manera individual y voluntaria. El entrevistado recibió la encuesta a través de un enlace por medio de un correo electrónico, donde se le informó que esta encuesta es de carácter privada e individual.

Además de las preguntas entregadas se le adicionó el consentimiento informado, para resguardar la confidencialidad.

El guion de la entrevista fue sometido a proceso de revisión y validación en primera instancia por 4 investigadores de la Universidad Santo Tomás, considerados como expertos en el área de investigación. Los criterios de selección fueron: Docentes de la Facultad de Salud que se dedican al área de la investigación, con experiencia de 2 o más años, que hayan dirigido 4 o más proyectos de investigación.

Para la convocatoria de los participantes se solicitó el apoyo de directores de los CESFAM involucrados, a quienes se les solicitó enviar un correo a los enfermeros solicitando la participación en el presente estudio. Posterior a ello, se estableció el contacto directo para firma de consentimiento informado y realización de entrevista vía online.

Análisis de datos: Se utilizó el Software estadístico Atlas ti v7.0. Programa desarrollado en la Universidad Técnica de Berlín por Thomas Muhr, cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo para segmentar datos en unidades de significado; codificar datos (en ambos planos) de grandes volúmenes de datos textuales y construir teorías (relacionar conceptos y categorías y temas)⁽¹⁰⁾.

Los investigadores recopilaron la información, (entrevista), se codificó y analizaron los datos simultáneamente. Además, se establece las reglas de codificación; este programa permite analizar datos de múltiples maneras (diagramas, datos por separado, etcétera) facilitando la organización, para luego

proceder a la codificación teórica, procedimiento de interpretación de datos sistemático, el cual distingue tres etapas: codificación abierta, axial y selectiva⁽¹¹⁾.

Con relación a la codificación abierta, en esta etapa surgen conceptos ideas y sentidos, es decir, se identifica la idea central y se generan palabras claves (códigos). En la codificación axial se relacionaron los códigos, es decir, se obtuvo semejanzas, diferencias y se agruparon en categorías. En la codificación selectiva se relacionaron y compararon las distintas categorías para generar teorías, los entrevistados son considerados como aquellos que pueden contribuir al desarrollo de esta⁽¹¹⁾.

Consideraciones Éticas: En la investigación se trabajó con los aspectos éticos basados en el autor Ezekiel Emanuel, quien menciona siete principios éticos importantes a considerar dentro de una investigación, además de las consideraciones éticas establecidas en la declaración de Singapur^(12,13).

El trabajo fue autorizado por el Comité Ético Científico del Servicio de Salud Valdivia.

RESULTADOS

Del análisis de unidad hermenéutica (Fig. 1; Fig. 2) realizado a través del programa ATLAS TI, se obtuvieron 2 familias asociadas de manera directa a las percepciones por parte de los enfermeros encuestados. Estas familias se organizan en proceso de vacunación y abordaje situación COVID-19.

Proceso de vacunación: Esta familia se creó de manera directa en base al proceso vacunación en la Región de los Lagos, comuna de Osorno. A partir de esta, se

tengan que ir hasta 3 veces a consultar por lo mismo donde muchas veces son personas que viven en sectores rurales, con baja educación, con tiempo restringido por razones laborales”.

- Enfermero (anónimo) (3): *“Se han implementado varios medios de comunicación, pero sigue siendo deficiente desde más arriba. No considero que esté todo muy mal, considerando las dificultades que nos ha presentado esta pandemia. Pero si hay que buscar puntos de mejora, para poder ir solucionando problemas que esto atrae. Pero entre los equipos de vacunación de nuestra comuna, la comunicación es efectiva e inmediata”.*
- Enfermero (anónimo) (2): *“con respecto a la cantidad y tipo de vacunas estoy de acuerdo, estamos en contexto pandemia se realizaron gestiones para adquisición de vacunas para el COVID, las cuales se ha ido ampliando a toda la población, se empezó por la población más expuesta y vulnerable”.*

Abordaje situación COVID-19: Esta familia fue creada dentro del programa Atlas ti con el objeto de involucrar todo lo que respecta al virus COVID-19 como tal y además las gestiones realizadas para llegar al proceso de vacunación y todo lo que esto conlleva. En donde se ve involucrado; organización del equipo de salud, autoridades, población y comunidad prioridad en el proceso, etc. Lo que finalmente indico que a través de todas las respuestas en las encuestas brindadas a los enfermeros participantes dictaminen un abordaje positivo sin mayores dificultades en donde se han hecho presente cambios y grandes avances desde los inicios hasta el

día de hoy. Los códigos identificados de esta categoría fueron: Medidas sanitarias actuales, población y vacuna, recepción COVID-19 actual y plan de mejora proceso de vacunación.

Enfermero anónimo (1): *“Las medidas sanitarias estaban en un escenario nuevo que nadie había vivido, un proceso que fue mejorando según la experiencia que se adquiere con cambios rápidos y el equipo de salud adaptándose continuamente a los lineamientos del MINSAL.”*

Enfermero anónimo (2): *“Se han implementado varios medios de comunicación, pero sigue siendo deficiente desde más arriba. No considero que esté todo muy mal, considerando las dificultades que nos ha presentado esta pandemia. Pero si hay que buscar puntos de mejora, para poder ir solucionando problemas que esto atrae. Pero entre los equipos de vacunación de nuestra comuna, la comunicación es efectiva e inmediata.”*

Enfermero anónimo (3): *“la mayoría de la población está de acuerdo con la vacunación como un derecho y se vio desde el principio cuando mucha gente exigía vacunarse aun no estando en los grupos más vulnerables y/o prioritarios”.*

DISCUSIÓN

De acuerdo al análisis utilizando el programa Atlas ti, se desprendieron 2 familias y 11 códigos que permitieron dar respuesta a los objetivos de investigación, estas fueron: cantidad de vacunas, comunicación del equipo de salud, logística de proceso de vacunación, organización del proceso de vacunación, tiempos de espera post vacuna, puntos de

vacunación, tipos de vacunas; que tienen relación con la familia “Proceso de vacunación” y los códigos que le pertenecen a la familia “Abordaje situación COVID-19” los cuales fueron medidas sanitarias actual, plan de mejora proceso de vacunación, población y vacunación, recepción COVID-19 actual. Estos muestran una conexión entre ellos y se relacionan con las percepciones de cada individuo de forma personal al momento de abordar y participar en un proceso nuevo y desconocido de vacunación contra el COVID-19.

El análisis de los datos a través del programa Atlas ti presenta un catastro fehaciente de la percepción de la población de estudio frente al proceso de vacunación COVID-19 en los centros de salud familiar de la ciudad de Osorno durante el año 2021. Los resultados muestran que en general existe un cambio a nivel laboral importante, pero a la vez se observa una adaptación ante este cambio de manera positiva, pero que no ha sido fácil. Estos resultados por una parte coinciden con la literatura “Reflexionando sobre el rol y liderazgo de enfermería en tiempos de pandemia”⁽¹⁴⁾, la cual señala que a causa de la pandemia el rol de enfermería cambió a diferentes tipos de liderazgos y se tuvo que adaptar a las situaciones que surgen a causa de la crisis sanitaria actual, enfocando principalmente hacia el proceso de vacunación COVID-19⁽¹⁴⁾.

Por otra parte, el descontento hacia el personal de salud a cargo del proceso de vacunación se hace notar por parte de la población, ya que el personal de enfermería a cargo es la cara visible en los puntos de vacunación. El stock ausente de

vacunas, las fechas para cada rango etario, la organización confusa y la deficiente información sobre vacunación en la población genera ansiedad, quejas y molestia, que recae sobre el enfermero/a. Esta recolección de resultados concuerda con la literatura del artículo “Sentimientos, estrés y estrategias de adaptación de enfermeros ante Covid-19”⁽¹⁵⁾, la cual reafirma que el personal de enfermería de primera línea en el proceso de vacunación COVID-19, se ha tenido que enfrentar a lo desconocido de este proceso, a la gran demanda de pacientes enfermos, desinformación de la población, información errónea, y a la deficiente gestión y distribución de recursos⁽¹⁵⁾.

CONCLUSIONES

En la actualidad el proceso de vacunación forma parte de las medidas sanitarias para combatir el virus COVID-19 y así reducir la cifra de hospitalizados graves a causa de este. Siendo los profesionales de enfermería los principales gestores. Tras la aparición de vacunas, se creó el proceso de vacunación para este virus, lo que cambió el estilo de vida laboral y personal del personal de enfermería, los que debieron ajustarse a un proceso desconocido, que se fue conociendo sobre la marcha, evidenciando varios déficits, lo cual influyó directamente en la vida de los enfermeros a cargo de esta labor.

A través de los resultados obtenidos, se ha podido conocer la percepción de los enfermeros con respecto al proceso de vacunación COVID-19, de los centros de salud familiar de la ciudad de Osorno durante el año 2021. Las respuestas fueron divididas en aspectos

positivos y negativos, mostrando tanto lo efectivo del proceso, como sus carencias. El enfoque deficiente fue principalmente para la organización y difusión de la información entregada a los usuarios.

Lo percibido como positivo de este proceso de vacunación de SARS-CoV-2, es que a pesar de que no haya información al respecto desde el inicio, se pudo aprender a sobrellevar la campaña de vacunación a la población y al mismo tiempo poder mejorar la logística y tipos de vacunas en los puntos de vacunación. La mala gestión de información se pudo sobrellevar a causa de la buena comunicación en el equipo de salud, la cual era efectiva, logrando reducir la confusión de los usuarios.

Nuestra población objetivo identifica como negativo la poca información acerca de este virus y sus consecuencias, entonces en el momento de vacunar se podía observar las reacciones o efectos en las personas. También la deficiente organización hizo molestia en la población al no entender cómo eran los órdenes de personas que deben vacunarse, en este caso enfermedades de base y la poca difusión de los puntos de vacunación, que además tenían restricciones al inicio. Así mismo las dudas de la población por informaciones erróneas sobre las vacunas desestimando su efecto como algo nocivo para la salud y no positivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud. Complementa Resolución Exenta N°1138 [Internet]. Santiago: Subsecretaría de Salud Pública División Jurídica; Feb 10, 2021 p. 1–4. Disponible en: [https://www.minsal.cl/wp-](https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/02/RES.-EXENTA-N-136_.pdf)

[content/uploads/2021/02/RES.-EXENTA-N-136_.pdf](https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/02/RES.-EXENTA-N-136_.pdf)

2. Organización Mundial de la Salud. Vías de transmisión del virus de la COVID-19: repercusiones para las recomendaciones relativas a las precauciones en materia de prevención y control de las infecciones [Internet]. 2020 [citado 13 de Sep 2021]. p. 1. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>
3. Liu J, Liao X, Qian S, Yuan J, Wang F, Liu Y, et al. Community transmission of severe acute respiratory syndrome Coronavirus 2, Shenzhen, China, 2020. *Emerging Infectious Diseases* [Internet]. 2020 [citado 13 de Sep 2021];26(6):1320–3. Disponible en: https://wwwnc.cdc.gov/eid/article/26/6/20-0239_article
4. Ministerio de Salud. Ministerio de Salud confirma primer caso de coronavirus en Chile - Ministerio de Salud - Gobierno de Chile [Internet]. 2020 [citado 13 de Sep 2021]. p. 1. Disponible en: <https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>
5. Ministerio de Salud. Presidente Piñera presenta Plan Paso a Paso - Prensa Presidencia [Internet]. 2020 [citado 13 de Sep 2021]. p. 1. Disponible en: <https://prensa.presidencia.cl/discurso.aspx?id=153186>
6. Instituto de Salud Pública de Chile. Instituto de Salud Pública [Internet].

- 2021 [citado 13 de Sep 2021]. p. 1. Disponible en: <https://www.ispch.cl/isp-covid-19/vacunas-covid-19/>
7. Piñera S. Gob.cl - Artículo: presidente Piñera Anuncia Detalles De Plan De Vacunación Contra El Covid-19 [Internet]. 2020 [citado 13 de Sep 2021]. p. 1. Disponible en: <https://www.gob.cl/noticias/presidente-pinera-anuncia-detalles-de-plan-de-vacunacion-contra-el-covid-19/>
 8. Viñas González E, Leiva Torres J, Simón Lauzán Y. Gestión de enfermería durante la pandemia de la COVID-19. Boletín Científico del Cimeq [Internet]. 2021 [citado 13 de Sep 2021];2(2):5–7. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/bolcimeq/2021/03/26/gestion-de-enfermeria-durante-la-pandemia-de-la-covid-19/>
 9. Monje Álvarez CA. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica. Universidad Surcolombiana [Internet]. 2011 [citado 13 de Sep 2021];1–217. Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
 10. Atlas ti. Software para análisis de datos cualitativo, gestión y creación de modelos. 2014 [citado 13 de Sep 2021];1–9. Disponible en: https://atlasti.com/wp-content/uploads/2014/07/atlas.ti6_brochure_2009_es.pdf
 11. San Martín Cantero D. Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa Grounded Theory and Atlas.ti: Methodological Resources for Educational Research. Revista Electrónica de Investigación Educativa [Internet]. 2014 [citado 13 de Sep 2021];16(1):104–22. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-sanmartin.html>
 12. Suárez Obando F. Un marco ético amplio para la investigación científica en seres humanos: más allá de los códigos y las declaraciones: la propuesta de Ezekiel J. Emanuel. Persona y Bioética [Internet]. 2015 [citado 13 de Sep 2021];19(2):182–97. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-31222015000200002&lng=en&nrm=iso&tlng=es
 13. Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica. Declaración de Singapur sobre la Integridad en la Investigación [Internet]. Santiago; 2016 [citado 5 de julio de 2021]. Disponible en: <https://www.conicyt.cl/fondap/files/2014/12/DECLARACIÓN-SINGAPUR.pdf>
 14. Laselva C, Pasley D, Rohsing V. Reflexionando sobre el rol y liderazgo de enfermería en tiempos de pandemia. In: Pontificia Universidad Católica de Chile, editor. Ciclo Webinars [Internet]. 2020 [citado 13 de Sep 2021]. Disponible en: <https://enfermeria.uc.cl/noticias/1567-reflexionando-sobre-el-rol-y-liderazgo-de-enfermeria-en-tiempos-de-pandemia>
 15. Franco Coffré JA, Leví Aguirre P de los Á, Franco Coffré JA, Leví Aguirre P de los Á. Feelings, Stress, and

Olivares Ramírez GP, Barrientos Rosas RB, Feest Arriagada AO, Medel Rauque CA, Peters Sanhueza PC
Adaptation Strategies of Nurses against COVID-19 in Guayaquil. Investigación y Educación en Enfermería [Internet]. 2020 [citado 13 de Sep 2021];38(3):1–14. Disponible en:
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/download/344388/20804128?inline=1>