

Investigación

SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA CON EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA EN PANDEMIA

NURSING STUDENTS' SATISFACTION WITH VIRTUAL AND DISTANCE EDUCATION IN PANDEMIC

Patricia González Vega

Enfermera

Dra. © en Educación

Magíster en Pedagogía Universitaria

Carrera de Enfermería, Departamento de Estrategias Aplicadas a la Formación en Ciencias de la Salud, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, Chile
patriciagonzalez@upla.cl

<https://orcid.org/0000-0002-0488-1330>

Carlos González Morales

Profesor de Matemáticas y Computación

Magíster en Administración Educacional

Facultad de Ciencias Naturales y Exactas, Departamento de Matemática, Física y Computación, Unidad de Acompañamiento Docente, Vicerrectoría Académica, Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, Chile
cigm@upla.cl

<https://orcid.org/0000-0003-0647-6459>

Valentina Ruiz Olivares

Profesora de Educación Básica

Magíster en Ciencia de las Ciencias

Unidad de Acompañamiento Docente, Vicerrectoría Académica, Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, Chile
valentina.ruiz@upla.cl

<https://orcid.org/00000001-6689-6928>

Eugenio Contreras Tello

Profesor de Educación Básica

Magíster en Evaluación

Unidad de Acompañamiento Docente, Vicerrectoría Académica, Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, Chile
eugenio.contreras@upla.cl

<https://orcid.org/0000-0003-2345-1448>

Bernardita Sepúlveda Egaña

Psicopedagoga

Magíster en Evaluación

Unidad de Acompañamiento Docente, Vicerrectoría Académica, Universidad de Playa

Ancha, Valparaíso, Chile

bernardita.sepulvedaegana@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9881-5659>

Artículo recibido el 26 de septiembre de 2022. Aceptado en versión corregida el 28 de noviembre de 2022.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN: En pandemia debido al Coronavirus (SARS-CoV-2), a modo de resguardar la distancia social, la Universidad de Playa Ancha (Valparaíso, Chile) implementó estrategias docentes digitalizadas para procurar el avance curricular de sus estudiantes. En este contexto surge la necesidad de conocer la satisfacción de los estudiantes. **OBJETIVO:** Determinar la satisfacción de estudiantes de la carrera de enfermería con el proceso educativo en modalidad virtual y a distancia en tiempos de pandemia. **METODOLOGÍA:** Estudio cuantitativo, descriptivo, de diseño no experimental y transversal. Se aplicó la ‘Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia’ a una muestra no probabilística y por conveniencia (N=106). Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva. **RESULTADOS.** Para el factor Contribución al Aprendizaje, 10 de 12 reactivos se encuentran por sobre el 52% en ACUERDO. Respecto al factor Relación Organizada, la mayoría de las respuestas están por sobre el 75% en ACUERDO. Para el factor Diagnóstico de Contexto, se evidencia que ningún reactivo llega al 50% en ACUERDO. En relación al factor Participación de los Estudiantes destaca que los reactivos se encuentran por sobre el 76% en ACUERDO. **CONCLUSIÓN.** Los estudiantes de enfermería evidencian principalmente su satisfacción con las actividades de evaluación de sus asignaturas, con la relación organizada de sus docentes y por su propia participación en el proceso de aprendizaje. Por el contrario, su insatisfacción es debido a la falta de interacción en línea y porque los profesores no les consultan por sus condiciones personales y de trabajo para su aprendizaje con la modalidad virtual en pandemia.

Palabras clave: estudiantes de enfermería, educación a distancia, pandemias.

ABSTRACT

INTRODUCTION: As a result of the Covid-19 pandemic and in order to observe social distancing, Universidad de Playa Ancha (Valparaíso, Chile) implemented digital teaching strategies to keep students’ curricular progress going. In this context, the need arises to know the satisfaction of students. **OBJECTIVE:** To determine nursing students’ satisfaction with the online and remote educational process implemented in times of pandemic.

METHODOLOGY: This is a quantitative, descriptive, non-experimental and cross-cutting study. The 'Distance Teaching Satisfaction Scale' was applied to a non-probabilistic and convenience sampling (N=106). Data were analyzed using descriptive statistics. **RESULTS:** For the Learning Contribution factor, 10 of 12 reagents are above 52% in AGREEMENT. Regarding the Organized Relationship factor, most of the responses are above 75% in AGREEMENT. For the Context Diagnosis factor, it is evident that no reagent reaches 50% in AGREEMENT. In relation to the Student Participation factor, it stands out that the reagents are above 76% in AGREEMENT. **CONCLUSION.** Nursing students mainly show their satisfaction with the evaluation activities of their subjects, with the organized relationship of their teachers and for their own participation in the learning process. On the contrary, their dissatisfaction is due to the lack of online interaction and because teachers do not consult them about their personal and working conditions for their learning with the virtual modality in pandemic.

Keywords: students nursing, education distance, pandemics.

http://dx.doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.33.3.249-265

INTRODUCCIÓN

El 31 de diciembre del año 2019 en Wuhan (China), se notificó el primer brote de la enfermedad COVID-19⁽¹⁾, cuya causa fue atribuida al Coronavirus (SARS-CoV-2). El 11 de marzo del año 2020, con una profunda preocupación por los alarmantes niveles de propagación del virus y la gravedad de sus consecuencias, la OMS llega a la conclusión de que se considera como una pandemia⁽²⁾.

El Gobierno de Chile, mediante disposiciones del Ministerio de Salud, declara “Alerta Sanitaria en todo el territorio de la República”⁽³⁾. A partir de lo anterior, la Superintendencia de Educación Superior (SES), señaló que las instituciones educativas, deben acatar las instrucciones y protocolos emanados de la autoridad sanitaria a modo de resguardar la salud de sus comunidades, tomando acciones concretas de distanciamiento

social, y a la vez implementar formas alternativas de formación a modo de dar cumplimiento a los servicios educativos, en el entendido que se trata de un hecho de fuerza mayor⁽⁴⁾.

Es así como se instala en la Educación Superior la educación remota de emergencia^(5,6), que se entiende como un “cambio temporal en la entrega de instrucción debido a circunstancias de crisis como es el caso ocurrido en pandemia”⁽⁷⁾, dando uso a la virtualidad con las tecnologías disponibles para dar continuidad a los estudios de manera remota. Esta modalidad buscó facilitar la formación universitaria, producto de la crisis sanitaria, con vías y formas de acceder a los conocimientos y logros de los aprendizajes, eliminando las barreras comunicacionales.

Por su parte, la Universidad de Playa Ancha implementó de manera urgente, una serie de estrategias formativas para el profesorado, desde el uso de plataformas virtuales, hasta metodologías de enseñanza y aprendizaje informatizadas⁽⁸⁾.

En este contexto, el paso de la presencialidad a la virtualidad, se debió hacer frente, en medio de la incertidumbre, la inestabilidad emocional, social y económica, con resistencias y temores por la salud y el futuro⁽⁹⁾, factores afectivos que sin duda intervinieron en los procesos de aprendizaje de los estudiantes⁽¹⁰⁾. Pese a todo, tanto educandos como profesores, debieron actualizar destrezas vinculadas al uso de las tecnologías. En este marco, se debe reconocer las potencialidades que ofrecen las plataformas virtuales como medios que concibe la formación como un proceso flexible de aprendizajes en línea⁽¹¹⁾, siempre que se atiendan sus limitaciones, como el no contar con las herramientas necesarias de conectividad, para acceder a las actividades docentes⁽¹²⁾. En esta flexibilidad, la autorregulación del estudiante, desempeña un rol protagónico en el proceso de enseñanza-aprendizaje⁽¹³⁾. Ahora bien, el valor del aprendizaje autorregulado e integrar la cognición, la metacognición y la motivación son fundamentales en el rol estudiantil y, por ende, en su buen desempeño académico⁽¹⁴⁾.

El desafío de la modalidad virtual y a distancia en tiempos de pandemia repercutió directamente en los estudiantes de la educación superior en general y en este caso de Enfermería en particular, afectando de manera importante, los procesos formativos, generando espacios

de incertidumbre y también de oportunidades, donde la creatividad y los avances tecnológicos jugaron un rol crucial a la hora de establecer nuevas formas de enseñanza⁽¹⁵⁾. Los planes de estudio de la carrera de Enfermería en Chile tienen un fuerte componente práctico que se lleva a cabo en hospitales y en la Atención Primaria de Salud. Con la pandemia todas las prácticas fueron suspendidas y la formación quedó supeditada sólo a los componentes teóricos, mermando el desarrollo de competencias en los ámbitos del ser, propios de esta profesión, que se sitúa precisamente en la relación con las personas y familias que se atienden. Con un nuevo modo de aprendizaje, en un espacio virtual sin presencialidad, surge la reflexión acerca de, si se puede enseñar Enfermería de esta manera, dejando atrás la cercanía con los estudiantes y con las personas a quienes se cuida⁽¹⁵⁾. En esta incertidumbre la reacción fue inmediata y muchas iniciativas se crearon con metodología virtuales como la simulación clínica, la simulación clínica digital, los videos, el estudio de casos, la tele-atención, entre otras metodologías, con el propósito de acercar al estudiante a la realidad del cuidado y mermar en algo la inseguridad del contexto y apoyar la formación de la mejor forma posible.

En este escenario, los docentes de la carrera de Enfermería, como de otras disciplinas, tuvieron que adaptarse a un tipo de enseñanza, apoyados en metodologías y recursos digitales para despertar el interés del estudiante y su satisfacción, que se define como el “bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas

académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas”⁽¹⁶⁾. Jiménez⁽¹⁷⁾, señala que conocer la satisfacción de los estudiantes es un componente clave en la apreciación de la calidad de la educación, puesto que demuestra qué tan efectivo es el proceso formativo intencionado por los académicos y se convierte en un indicador para el monitoreo y mejora de la gestión de las actividades curriculares.

La presente investigación explora, por primera vez en la formación de estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad de Playa Ancha (Valparaíso, Chile), los efectos de la educación virtual y a distancia, mediante la satisfacción percibida al ser usuarios de estos nuevos recursos de enseñanza. Es así que el objetivo principal del presente estudio fue determinar la satisfacción de estudiantes de la carrera de enfermería con el proceso formativo en modalidad virtual y a distancia en tiempos de pandemia. Así como sus objetivos específicos en: identificar la satisfacción acerca de la contribución al aprendizaje mediante la enseñanza virtual y a distancia; determinar la satisfacción acerca de la relación organizada, respeto y transparencia por parte del docente en una enseñanza virtual y a distancia; identificar la satisfacción sobre el diagnóstico de contexto acerca del interés del docente por el acceso a los medios tecnológicos de los estudiantes; valorar la satisfacción sobre la propia participación de los estudiantes de Enfermería en el proceso de la enseñanza virtual y a distancia.

METODOLOGÍA

El estudio utilizó un método cuantitativo de investigación, de paradigma positivista, descriptivo, de diseño no experimental y transversal⁽¹⁸⁾.

Descripción de la muestra

El universo se constituyó con la totalidad de los estudiantes (N=383), de la carrera de Enfermería de la Universidad de Playa Ancha (Valparaíso, Chile), en el año 2021. La muestra, no probabilística, de un n= 106 estudiantes de la carrera de Enfermería, de las promociones 2017 al 2021, se seleccionó por conveniencia de acuerdo a los siguientes criterios de inclusión: estudiantes matriculados en la carrera de Enfermería, de la Universidad de Playa Ancha, de primero a quinto año académico, que recibieron durante los años 2020 y 2021, educación virtual y a distancia de emergencia. Se consideró como criterio de exclusión la falta de acceso tecnológico para participar sistemáticamente en las actividades formativas.

La edad de los jóvenes estuvo en el intervalo de 17 a 24 años. Según sexo, 92 estudiantes fueron mujeres y 14 son hombres.

La investigación consideró como variable principal la satisfacción estudiantil, mediante la enseñanza remota de emergencia. Esta variable se dimensionó en 4 factores⁽⁶⁾: F1. Contribución al aprendizaje: Grado en que los estudiantes perciben que las actividades de enseñanza, evaluación y planificación habían favorecido su aprendizaje; F2. Relación organizada:

Grado en que los estudiantes perciben que los docentes establecieron una relación respetuosa, transparente y organizada con el alumnado; F3. Diagnóstico de contexto: Grado en que los estudiantes perciben acciones de los docentes para obtener información sobre la situación personal y el acceso a los medios y tecnologías para participar activamente en la educación virtual y a distancia; F4. Participación de los estudiantes: Grado en que los estudiantes perciben qué tan involucrados están en el proceso educativo.

Para la recolección de los datos se utilizó la Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia, elaborada y validada por Pérez y colaboradores en el año 2020 en Chile⁽⁶⁾. Esta escala está constituida por 22 ítems de afirmaciones sobre el impacto de la enseñanza en línea en el aprendizaje según los cuatro factores ya mencionados.

Las alternativas de respuesta mediante una escala Likert, se agruparon en tres categorías:

- DESACUERDO. 0 (Totalmente en desacuerdo), 1 (Muy en desacuerdo) y 2 (En desacuerdo).
- NEUTRAL. 3 (Ni de acuerdo ni en desacuerdo).
- ACUERDO. 4 (De acuerdo), 5 (Muy de acuerdo) y 6 (Totalmente de acuerdo).

La validación de contenido de la escala, se obtuvo a través de juicio de expertos. La validación de constructo se llevó a cabo con un análisis factorial, cuyos resultados dieron cuenta de una evidencia satisfactoria de la adecuación del modelo de los cuatro factores. La confiabilidad de los coeficientes α de

Cronbach y los coeficientes ω de McDonald obtuvieron resultados similares para cada uno de los cuatro factores, todos por encima de 0,73⁽⁶⁾. El Coeficiente α de Cronbach analizado con los datos del presente estudio es de 0,92.

Para el análisis de los datos se utilizó estadística descriptiva como las medidas de tendencia central: media y moda; de variabilidad: desviación estándar; y distribución de la frecuencia absoluta expresada en puntuaciones y porcentajes para cada reactivo⁽¹⁸⁾. Los datos obtenidos se analizaron mediante el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 22.

Debido a la cuarentena, la encuesta se respondió mediante la herramienta de Google Form.

En relación a las consideraciones éticas, se resguardaron los principios éticos de la investigación científica en seres humanos formulados por Ezequiel J. Emanuel. Los estudiantes asintieron en su participación voluntaria, sin riesgo, de manera anónima y confidencial, mediante un Consentimiento Informado. Además, se solicitó autorización a la dirección de la carrera de Enfermería para efectuar el estudio.

RESULTADOS

Contribución al Aprendizaje

La Tabla 1 muestra que en el factor Contribución al Aprendizaje, 10 de 12 reactivos se encuentran por sobre el 52% en ACUERDO. El más bajo es el reactivo 8 "Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje" con un 34,9%.

Tabla 1. *Distribución de la frecuencia para la Contribución al Aprendizaje.*

	Desacuerdo		Neutral		Acuerdo	
	n	%	n	%	n	%
1. Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.	28	26,4	20	18,9	58	54,7
2. Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.	23	21,7	18	17	65	61,3
3. En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.	27	25,5	26	24,5	53	50
4. Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.	25	23,6	25	23,6	56	52,8
5. Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.	13	12,2	22	20,8	71	67
6. Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.	14	13,2	18	16,9	74	69,9
7. La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.	23	21,7	17	16	66	62,3
8. Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.	37	34,9	25	23,6	44	41,5
14. Las asignaturas son motivadoras.	26	24,5	24	22,6	56	52,9
15. Las actividades de las asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.	12	11,3	32	30,2	62	58,5
16. Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.	27	25,5	23	21,7	56	52,8
22. Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.	16	15,1	21	19,8	69	65,1

Fuente: Elaboración de los autores.

Los resultados de la Tabla 2 evidencian dos hallazgos importantes respecto al factor “Contribución al Aprendizaje”: dos de los reactivos se comportan de manera muy semejante, y que dicen relación con la evaluación, por lo tanto, podemos indicar

que los estudiantes manifiestan satisfacción en esta actividad. El segundo elemento dice relación a un reactivo de insatisfacción, referido a “las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje”.

Tabla 2. *Medidas de Tendencia Central y de Variabilidad para la Contribución al Aprendizaje*

	Media	DE	Moda
Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.	3,46	1,49	4
Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.	3,59	1,49	4
En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.	3,41	1,48	4
Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.	3,58	1,52	4
Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.	4,02	1,40	5
Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.	4,03	1,39	4
La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.	3,74	1,62	4
Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.	3,04	1,72	4
Las asignaturas son motivadoras.	3,48	1,60	4
Las actividades de las asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.	3,79	1,29	3
Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.	3,48	1,55	4
Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.	3,85	1,49	5

Fuente: Elaboración de los autores.

Relación organizada

Los tres reactivos muestran una opinión de satisfacción respecto al factor Relación Organizada (Tabla 3). La mayoría de las respuestas están por sobre el 75% en

ACUERDO, destacando el reactivo 17 con un 87,7%, referido a “Las actividades sincrónicas, se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas”.

Tabla 3. Distribución de la frecuencia para la Relación organizada.

	Desacuerdo		Neutral		Acuerdo	
	n	%	n	%	n	%
9. Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.	3	2,8	11	10,4	92	86,8
13. Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.	7	6,6	17	16	82	77,4
17. Las actividades sincrónicas (mediante video conferencia), se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.	7	6,6	6	5,7	93	87,7

Fuente: Elaboración de los autores.

Se puede señalar, de manera categórica que el factor “Relación Organizada” presenta una consistencia en los tres reactivos, por cuanto todos muestran un

promedio elevado (Tabla 4). En consecuencia, se puede decir que los estudiantes manifestaron satisfacción por la modalidad de trabajo para este factor.

Tabla 4. Medidas de Tendencia Central y de Variabilidad para la Relación organizada

	Media	DE	Moda
Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.	4,79	1,15	5
Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.	4,35	1,25	4
Las actividades sincrónicas (mediante video conferencia), se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.	4,65	1,31	6

Fuente: Elaboración de los autores.

Diagnóstico del contexto

El factor Diagnóstico de Contexto, evidencian la valoración más baja de los cuatro factores en estudio (Tabla 5). En esta dimensión ningún reactivo llega al

50% en ACUERDO y uno está por debajo del 25%, el que corresponde al reactivo 12 “Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal”.

Tabla 5. *Distribución de la Frecuencia para el Diagnóstico del contexto.*

	Desacuerdo		Neutral		Acuerdo	
	n	%	n	%	n	%
10. Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a internet.	34	32,1	23	21,7	49	46,2
11. Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de equipos tecnológicos.	41	38,7	20	18,9	45	42,4
12. Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.	57	53,8	23	21,7	26	24,5

Fuente: Elaboración de los autores.

Los resultados de la Tabla 6 son categóricos, por cuanto los tres reactivos asociado al factor “Diagnóstico de

Contexto”, señalan insatisfacción en esta la modalidad de trabajo.

Tabla 6. *Medidas de Tendencia Central y de Variabilidad para el Diagnóstico del contexto*

	Media	DE	Moda
Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a internet.	3,32	1,84	3
Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de equipos tecnológicos.	2,97	1,86	3
Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.	2,33	1,66	2

Fuente: Elaboración de los autores.

Participación de los estudiantes

Los reactivos de este factor, proporcionan una satisfacción positiva en relación a la Participación de los Estudiantes en el

proceso de aprendizaje. Destacan los reactivos 18, 20 y 21 con un 96,3%, 98,1% y 92,4 respectivamente para la categoría DE ACUERDO (Tabla 7).

Tabla 7. *Distribución de la Frecuencia para la Participación de los estudiantes.*

	Desacuerdo		Neutral		Acuerdo	
	n	%	n	%	n	%
18. Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.	1	0,9	3	2,8	102	96,3
19. He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.	11	10,3	14	13,2	81	76,4
20. He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.	0	0	2	1,9	104	98,1
21. He cumplido oportunamente las tareas asignadas en las asignaturas.	4	3,8	4	3,8	98	92,4

Fuente: Elaboración de los autores.

De la Tabla 8 se puede señalar que tres de los reactivos del factor “Participación de los estudiantes” muestran satisfacción respecto a su trabajo en esta modalidad,

solo un reactivo, referida a “he preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas”, señala un nivel de satisfacción más baja.

Tabla 8. *Medidas de Tendencia Central para Participación de los estudiantes*

	Media	DE	Moda
Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.	5,10	0,99	6
He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.	4,26	1,32	4
He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.	5,25	0,87	6
He cumplido oportunamente las tareas asignadas en las asignaturas.	5,31	1,05	6

Fuente: Elaboración de los autores.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En relación a los resultados obtenidos en la satisfacción acerca de la Contribución al Aprendizaje mediante la enseñanza virtual y a distancia, los resultados del estudio no son categóricos, pues de los 12 reactivos, 10 están por sobre el 52% en acuerdo con este factor. Considerando que, además existe un grupo de estudiantes que respondieron de manera neutral, la satisfacción se pudiese dar por la calidad del rol y la práctica docente en que se aprecia el esfuerzo, la dedicación y la disposición de los profesores para adaptarse e incorporar nuevas herramientas tecnológicas para el aprendizaje de los estudiantes⁽¹⁹⁾. Desafortunadamente, estudios señalan que, si bien viene cierto, se avanzó en el aprendizaje, esto ocurrió solo con algunos profesores. Es probable que esto se deba a las dificultades de comunicación y de acceso a las herramientas digitales o porque la retroalimentación, la evaluación y los aprendizajes parecieran ser situaciones aisladas que en su conjunto se deberían tomar en cuenta a la hora de planificar las actividades⁽²⁰⁾. Los docentes expresaron la necesidad de contar con orientación certera sobre cómo llevar a cabo su práctica educativa y manifestaron “falta de preparación para abordar institucionalmente la virtualidad”⁽²¹⁾. En este sentido se debe tomar en cuenta que se trató de una implementación de emergencia, sin embargo, mediante los apoyos y recursos necesarios las clases en línea pueden ofrecer algunas bondades, como por ejemplo, son más cortas que las convencionales; se pueden desarrollar con un número limitado de alumnos, permitiendo una interacción más dinámica

y personalizada lo que favorece la retroalimentación; además, las plataformas permiten acceso a material muy diverso y actualizados, como videos, fotos y libros electrónicos; los docentes también pueden integrar foros o discusiones; además, los contenidos están disponibles en cualquier momento y desde cualquier lugar⁽²²⁾. La idea es favorecer a que los educandos dispongan de todos aquellos materiales educativos que faciliten su desarrollo académico lo que se ve reflejado en su satisfacción.

Relacionado a determinar la satisfacción acerca de la Relación Organizada, respeto y transparencia por parte del docente en una enseñanza virtual y a distancia, los resultados del estudio en general, evidenciaron un alto grado de acuerdo. No obstante, se observó en un grupo de estudiantes, una menor conformidad en el trato respetuoso de los académicos/as hacia ellos. El reto para el sistema educativo ante el COVID-19 es lograr la calidad del aprendizaje en vez de debilitar al estudiante e incluso incidir en la deserción. Los docentes deben tener una postura flexible, contener, orientar, y guiar con empatía. El avance del estudiante, depende también de los aspectos emocionales y humanos para propiciar su aprendizaje⁽²³⁾. El diálogo activo entre docentes y estudiantes se considera como una de las características fundamentales de la educación a distancia⁽¹⁹⁾.

De acuerdo a identificar la satisfacción sobre el Diagnóstico de Contexto acerca del interés del docente por el acceso a los medios tecnológicos de los estudiantes, el presente estudio evidenció la valoración más baja en la satisfacción de

los estudiantes. Esto devela que el contexto socioemocional, que propicie un ambiente de aprendizaje, es un elemento que no fue considerado. En concordancia, estudios señalan que, algunos de los profesores, no se interesan por conocer las condiciones y precariedades por las que están atravesando los estudiantes, lo que en ocasiones les impide cumplir en tiempo y forma con las tareas asignadas⁽²⁰⁾. Se debe indagar acerca de los recursos tecnológicos con los que cuentan los alumnos para así crear estrategias que provean el acceso universal y equitativo a las clases virtuales⁽²⁴⁾. Pues la falta de equipamiento e infraestructura para llevar a cabo las propuestas de trabajo, sumado a cierto grado de analfabetismo digital, el escaso apoyo familiar, entre otras cuestiones, son componentes que obstaculizan la experiencia de enseñanza y aprendizaje⁽²¹⁾.

En atención a valorar la satisfacción sobre la propia Participación de los Estudiantes, los resultados del estudio señalaron que los educandos se perciben como proactivos en su aprendizaje, lo que implica que han desarrollado habilidades de autogestión y autorregulación desplegadas positivamente durante la pandemia. Un aspecto clave en la educación remota, es la autogestión del estudiante sobre su propio proceso de aprendizaje, lo que favorece el desarrollo de la motivación hacia su formación profesional y autoconcepto académico. Se ha demostrado que estas habilidades, así como la motivación, se requieren más en estudiantes que cursan sus estudios a distancia que en presencialidad⁽¹⁹⁾.

A modo de concluir y respecto al factor Contribución al Aprendizaje con la modalidad virtual y a distancia, la mayor insatisfacción estuvo dada por la falta de interacción en línea con sus profesores y compañeros. Es importante destacar, en este factor, la satisfacción de los estudiantes con las actividades de evaluación usadas en esta modalidad de trabajo por sus docentes. De acuerdo al factor Relación Organizada por parte de los profesores se puede señalar que existe satisfacción de los estudiantes. Respecto al factor Diagnóstico de Contexto por parte de los docentes, los estudiantes señalan insatisfacción puesto que los profesores no les consultan por sus condiciones personales y de trabajo para su aprendizaje. Respecto al factor de Participación de los Estudiantes, se puede señalar que existe una alta satisfacción. Sin embargo y en concordancia por la insatisfacción de interacción en línea, los estudiantes muestran una menor satisfacción en consultar acerca de sus dudas a los profesores. Este factor nos hace reflexionar acerca de uno de los beneficios que desarrolla la enseñanza virtual, la autonomía y autogestión para el aprendizaje. Sin embargo, para los estudiantes del área de la salud y en particular de Enfermería, en que se necesita de la interacción con las personas, esta no puede ser sustituida por la educación a distancia. Pues requiere desarrollar competencias en los campos valóricos-afectivos, además de técnicos-procedimentales. No obstante, y en situación de no emergencia, podría resultar como un buen método complementario que propicie su potencialidad para su futura formación continua.

En situación de educación virtual y a distancia, la capacitación docente se torna imprescindible, también en aquellos elementos afectivos, emocionales, motivacionales y creativos que faciliten la adaptación al entorno virtual y la interrelación con los estudiantes a modo de favorecer el aprendizaje.

El presente estudio, si bien consultó por variables como la edad, año de promoción y sexo de los estudiantes, estos no fueron relacionados con la satisfacción de la educación virtual y a distancia. Pues todos los estudiantes se vieron sometidos, por primera vez, a este nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje en circunstancia de emergencia. El objetivo del estudio se centró solo en describir la satisfacción de los estudiantes. Por esta razón y a modo de profundizar se sugiere realizar estudios que considere la influencia que pudiese existir entre variables sociodemográficas y académicas con la satisfacción con la educación virtual y a distancia, además de complementar estos resultados con metodologías cualitativas para obtener las percepciones de los educandos. Junto con ello, proyectar investigaciones con estos temas destinados a recoger la percepción de los profesores.

Relacionado a las limitantes de la investigación, se puede señalar que los estudiantes en general son usuarios de las redes sociales por sobre los correos electrónicos, lo que dificultó la difusión de la encuesta. Situación por lo cual no se obtuvo el universo de estudiantes deseados. En atención a esto el equipo investigador decidió seleccionar la muestra por conveniencia y no de manera aleatoria para no disminuir el número de participantes.

AGRADECIMIENTOS

En especial a los profesionales que se desempeñan en la Unidad de Acompañamiento Docente de la Universidad de Playa Ancha (Valparaíso, Chile), que participaron activamente en esta investigación. Y a Jonathan Recabarren González, diseñador que adaptó la encuesta para ser aplicada en el sistema Google Form.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): OMS [Internet]. [citado 15 de abril de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
2. Organización Mundial de la Salud (OMS). COVID-19: Cronología de la respuesta de la OMS. 11 de marzo de 2020: OMS [Internet]. [citado 15 de abril de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
3. Decreto 4. Decreta alerta sanitaria por el período que se señala y otorga facultades extraordinarias que indica por emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII) por brote del nuevo coronavirus (2019-NCOV). Artículo 1. Ministerio de Salud, Chile. 8 de febrero de 2020. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1142163&buscar=Alerta%2BSanitaria>
4. Oficio circular N° 000001. Complementa el Oficio circular N° 1, de 2 de diciembre de 2019, de la

- Superintendencia de Educación Superior, en el contexto de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19. Santiago de Chile. 30 de marzo de 2020. Disponible en: https://www.sesuperior.cl/wp-content/uploads/2020/11/Circular-N1_2020.pdf
5. Zúñiga D. Docencia remota y docencia online: distinciones necesarias [Internet]. Chile: Educación Médica; 2021 [citado 2021 mayo 5] Disponible en: <https://facultadmedicina.uc.cl/publicacion/docencia-remota-de-emergencia-y-docencia-online-distinciones-necesarias/>
 6. Pérez Villalobos C, Ventura Ventura J, Spormann Romeri C, Melipillán R, Jara Reyes C, et al. Satisfaction with remote teaching during the first semester of the COVID-19 crisis: Psychometric properties of a scale for health students. PLOS ONE [Internet]. 2021 april [citado 2021 junio 16]; 16(4): e0250739. Available en: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0250739>
 7. Hodges C, Moore S, Lockee B, Trust T, Bond A. The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. Educause Review [Internet]. 2020 marzo [cited 2021 nov. 30]; 27: 1-15. Available from: <https://bit.ly/3b0Nzx7>
 8. Unidad de Acompañamiento Docente. Informe capacitaciones: Trabajo en cuarentena (COVID-19). Universidad de Playa Ancha; 2020.
 9. Lara Jaque, R. (2020). Educación en enfermería en tiempos de pandemia: desafíos presentes y futuros. Cienc enferm [Internet]. 2020 octubre [citado 2021 agosto 14]; 26 (16): 1-3. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100102
 10. García Retana JA. La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Revista Educación [Internet]. 2012 junio [citado 2021 junio 3]; 36 (1): 1-24. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
 11. Horton W. Designing web based training: how to teach anyone, anything, anywhere, anytime. New York: Wiley Computer Publisher; 2000
 12. Flores Nessi E, Meléndez Mora J, Baptista Montero M. Educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia COVID-19: Desafíos y Oportunidades. Revista Científica [Internet]. 2020 noviembre [citado 2021 mayo 5]; 5 (18): 85-107. Disponible en: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/546/1189
 13. Romero Rodríguez JM, Aznar Díaz I, Hinojo Lucena FJ, Gómez García G. Uso de los dispositivos móviles en educación superior: relación con el rendimiento académico y la autorregulación del aprendizaje. Revista Complutense de Educación [Internet]. 2020 noviembre [citado 2021 mayo 15]; 32(3): 327-335. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCE/D/article/view/70180/4564456558065>

14. Gutiérrez de Blume. Autorregulación del aprendizaje: Desenredando la relación entre cognición, metacognición y motivación. Voces y Silencios Revista Latinoamericana de Educación [Internet]. 2021 julio [citado 2021 octubre 15] 12 (1). Disponible en: <https://doi.org/10.18175/VyS12.1.2021.4>
15. Núñez Carrasco, E, Monje Agüero E, Baeza Contreras M. ¿Cómo enfrentar la enseñanza clínica en tiempos de pandemia por Covid-19? Cienc enferm [Internet]. 2020 noviembre [citado 2021 mayo 13]; 26: 22. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532020000100103&script=sci_arttext
16. Surdez Pérez E, Sandoval Caraveo M, Lamoyi Bocanegra C. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educación y Educadores [Internet]. 2018 febrero [citado 2021 junio 5]; 21 (1): 9-26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
17. Jiménez González A. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Revista Fuente- [Internet] 2011 marzo [citado 2021 junio 21]; 3 (6). Disponible en: <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
18. Hernández Sampieri R, Mendoza C. Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw-Hill Interamericana Editores; 2018
19. Moreno Candil D, Bravo Verdugo ER, Burgos Dávila CJ, Grijalva Verdugo AA. Educación Superior y Pandemia: Estudio Piloto del Cuestionario de Experiencia Educativa Durante Pandemia. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria [Internet]. 2021 junio [citado 2021 julio 2021]; 15 (1): e1347. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1347>
20. López González R, Hernández Hernández D, Lemus Pool MC. Jóvenes universitarios y actividades escolares durante la contingencia sanitaria por la COVID-19. En: López González R, Hernández Hernández D, Ortega Guerrero JC, Coords. Educación y contingencia sanitaria por COVID-19. Veracruz: Biblioteca Digital de Humanidades, Universidad Veracruzana; 2021. p.77-93. Disponible en: <https://www.uv.mx/bdh/files/2021/11/Libros-Educacio%CC%81n-y-contingencia.pdf>
21. Ardini C, Herrera MM, González Angeletti V, Secco NE. Universidad de Córdoba. Docencia en tiempos de coronavirus: una mirada al trabajo docente y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19 [Internet]. Mutual Conexión; 2020; [citado 2021 julio]. Disponible en: <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/15887>
22. Navarro Cejas M, Cejas Martínez MF, Mendoza Velasco DJ, Aldaz-Hernández SM, Venegas Álvarez GS. Las plataformas virtuales y la percepción de los estudiantes universitarios en la educación superior ecuatoriana durante la pandemia

- COVID-19. Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información [Internet] 2021 julio [citado 2021 agosto 15]. (E 43): 647-663. Disponible en:
<https://www.proquest.com/docview/2562270335>
- ^{23.} Saulo Villafuerte J, Bello Piguave J, Pantaleón Cevallos Y, Bermello Vidal J. Docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. REFCaIE [Internet]. 2020 [citado 2022 noviembre 25]; 8 (1). Disponible en:
<http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>
- ^{24.} Taveras Pichardo LC, Paz López A, Silvestre E, Montes Miranda A, Figueroa Gutiérrez V. Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC [Internet]. 2021 abril [citado 2021 junio 12]; 10(2): 139-162. Disponible en:
<https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/12908/12206>