

## RESEÑAS

# Ayudar a los pobres. Etnografía del Estado social y las prácticas de asistencia, de Carolina Rojas Lasch (Ediciones Universidad Alberto Hurtado, Colección Trabajo Social, Santiago de Chile, 2019)

JEANNE HERSANT

*Doctora en Sociología, Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales (Francia)*

*Magister en Estudios turcos y bálticos, Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales (Francia)*

*Cientista Política, Instituto de Estudios Políticos de Rennes*

*Profesora asistente*

*Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Trabajo Social*

[jeanne.hersant@uc.cl](mailto:jeanne.hersant@uc.cl)

<https://orcid.org/0000-0002-3108-2817>

---

### Resumen

El libro da cuenta de una investigación que se orientó a indagar la relación que establecieron los interventores del programa Chile Solidario con las mujeres de familias beneficiarias; es decir, con familias que han sido identificadas por el Estado como vulnerables. La autora condujo su investigación desde el cruce interdisciplinario y crítico de la antropología política, la sociología de la ayuda y el estudio de los afectos. En este último aspecto, ella articula su análisis con una perspectiva de género que le permite identificar los rasgos de la "heteronormatividad de la ética asistencial". El argumento central del libro es, que, a través de este programa, se gestó e implementó un modelo de gobierno y control de lo social; De hecho, a pesar de su baja eficiencia en cuanto a reducción efectiva de la pobreza, el programa se ha ido fortaleciendo y sigue vigente hoy en día.

**Palabras clave:** *Chile Solidario, superación de la pobreza, políticas sociales, etnografía, interdisciplina*

### Abstract

This book reports on a research project aimed at investigating the relationship established by the interveners of the Chile Solidario program with the women of beneficiary families, i.e. with families identified by the State as vulnerable. The author conducted her research from the interdisciplinary and critical crossroads of political anthropology, the sociology of aid and the study of affect. In this last aspect, she articulates her analysis with a gender perspective that allows her to identify the features of the "heteronormativity of the welfare ethic". The central argument of the book is that through this program, a model of government and social control was developed and implemented; in fact, despite its low efficiency in terms of effective poverty reduction, the program has been strengthened and is still in force today.

**Key words:** *Chile Solidario, overcoming poverty, social policies, ethnography, interdiscipline.*

### Resumo

Este livro relata um projecto de investigação destinado a investigar a relação estabelecida pelos intervenientes do programa Chile Solidario com as mulheres das famílias beneficiárias, ou seja, com as famílias que foram identificadas pelo Estado como vulneráveis. A autora realizou as suas pesquisas a partir da interdisciplinaridade e da encruzilhada crítica da antropologia política, da sociologia da ajuda e do estudo do efeito. Neste último aspecto, ela articula a sua análise com

uma perspectiva de gênero que lhe permite identificar as características da "heteronormatividade da ética da ajuda". O argumento central do livro é que através deste programa, um modelo de governo e controle social foi desenvolvido e implementado; de fato, apesar de sua baixa eficiência em termos de redução efetiva da pobreza, o programa foi reforçado e ainda está em vigor hoje.

**Palavras-chave:** *Chile Solidario, superação da pobreza, políticas sociais, etnografia, interdisciplina.*

Con este libro, Carolina Rojas nos brinda un novedoso abordaje etnográfico de las políticas sociales, a través del estudio del programa Chile Solidario, un sistema de protección social implementado desde el año 2002 por el gobierno de Ricardo Lagos en el marco de una política de superación de la pobreza, antes de convertirse en ley el año 2008. Con Chile Solidario se crearon dos instrumentos informáticos que se han convertido en el pilar de la gestión de la ayuda social en Chile: el Registro Social de Hogares y la Ficha de Protección Social. Este programa marcó un cambio profundo en la concepción e implementación de políticas sociales, así como en la relación del Estado con los beneficiarios y beneficiarias, que muchas veces se convierten en "pacientes del Estado" (Auyero, 2013) por las largas horas de espera por las que deben pasar para poder postular y recibir apoyo monetario estatal: "Una de las innovaciones de este modelo de gestión de lo social es que el Estado es el que va al encuentro de sus beneficiarios. Concretamente, son los interventores quienes acuden hasta las residencias de las familias, les comunican su vulnerabilidad y las invitan a establecer una relación de asistencia" (p.27).

Asimismo, la investigación de Carolina Rojas se orientó a indagar la relación que establecieron los interventores del programa Chile Solidario con las mujeres de familias beneficiarias, "desde el cruce interdisciplinario y crítico de la antropología política, la sociología de la ayuda y el estudio de los afectos" (p.20). Respecto a este último aspecto – el estudio de los afectos – la autora introduce ahí una lectura feminista de las políticas sociales: "se recogen los aportes que han hecho los análisis feministas y la perspectiva de género a la comprensión de cómo la circulación de determinadas emociones sirve políticamente para instituir patrones normativos que regulan los cuerpos y las conductas. Así, entiendo que las experiencias interpersonales y relacionales que se dan en el encuentro próximo entre los sujetos de la asistencia se convierte en un modo específico de gobierno" (p.21).

Siguiendo este marco conceptual, Carolina Rojas enfatiza la heteronormatividad de la ética asistencial que, en contexto neoliberal, valora el cuidado como criterio de focalización: "el giro de las políticas sociales contemporáneas pone en valor lo femenino en cuanto las mujeres dispondrían de una ética singular, asociada a una disposición 'natural' al cuidado, el *care*" (p.328). Aquella reflexión sobre el rol generizado del cuidado en las políticas asistenciales se inserta en el argumento central del libro: a través de este programa, se gestó e implementó un modelo de gobierno y control de lo social. Esto permitiría explicar la paradoja siguiente: a pesar de tener un limitado impacto en la reducción de la pobreza, según un estudio realizado por el Banco Mundial en 2009 (Carneiro et al., 2009), Chile Solidario ha logrado mantenerse y consolidarse a lo largo de los años.

En síntesis, Carolina Rojas se aboca a estudiar socio históricamente la gestación de la actual política de la vulnerabilidad y etnográficamente la cotidianidad de su implementación mediante las "prácticas de ayuda" que establecen interventores y beneficiarios. El libro brinda además una valiosa reflexión sobre la relación de investigación en el contexto etnográfico y sobre todo en un contexto donde, por las mismas características del grupo estudiado, compuesto por mujeres en situación de vulnerabilidad socio económica, existe una importante distancia social entre estas y la investigadora.

## Referencias

- AUYERO, J. (2013). *Pacientes del Estado*. Buenos Aires: Eudeba.
- CARNEIRO, P, GALASSO, E., & GINJA, R. (2009). *The impact of providing psychosocial support to indigent families and increasing their access to social services: Evaluating Chile Solidario*, University College London. URL: <https://www.ucl.ac.uk/~uctprcp/chile.pdf> (consultado en línea el 13.12.21)