

## Introducción Sección Especial: Investigación en torno a docentes y temas de inclusión en educación superior

<sup>1</sup>Beatrice Ávalos Davidson y <sup>2</sup>Andrés Bernasconi Ramírez  
Editores invitados

<sup>1</sup>Centro de Investigación Avanzada en Educación, Universidad de Chile

<sup>2</sup> Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile

Esta sección especial es la primera de dos que recogen una selección de artículos basados en investigaciones presentadas en el Tercer Congreso Interdisciplinario de Investigación en Educación (organizado por el Centro de Investigación Avanzada en Educación CIAE de la Universidad de Chile y el Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación CEPPE de la Pontificia Universidad Católica de Chile) y en el Cuarto Congreso de Investigación en Educación Superior (co-organizado también por el Centro de Políticas Comparadas en Educación, CPCE, de la Universidad Diego Portales), realizados el 21 y 22 de Agosto 2014 en Santiago, Chile. El lema de estos congresos se definió como “lo público y la educación: ideas, intereses y nuevas instituciones” y a su alero se presentaron 150 investigaciones reunidas en las siguientes áreas temáticas: política educativa, mejoramiento escolar y liderazgo educativo, pedagogía y enseñanza, neurociencias, cognición y aprendizaje, TICs y educación, historia de la educación y educación superior.

Los artículos reunidos en esta primera sección especial tienen dos focos centrales de atención: los docentes, su formación e inserción profesional, por un lado y, por otro, los dilemas y dificultades para una efectiva inclusión de estudiantes admitidos a universidades selectivas, a través de mecanismos de ingreso de equidad.

Nos ha parecido importante recoger los trabajos referidos a docentes en esta primera sección especial, dada la importancia que ellos tienen en las políticas actuales y tendrán en los próximos cambios que se avizoran para el sistema educacional chileno. Desde todas las corrientes de opinión existe el sentido de que mejorar las condiciones de ejercicio de la docencia es una tarea prioritaria en Chile, como lo es también examinar las condiciones en que se ofrece la formación docente, su calidad y efectividad, expresado esto en la forma como enfrentan el ingreso al ejercicio profesional. Sin embargo, más allá de estos supuestos, existe poca evidencia de cómo se da la conjunción de formación y desarrollo profesional docente con las demandas de la práctica en el aula, especialmente en el caso de nuevos profesores. Los artículos seleccionados para esta sección comienzan a ofrecer algo de la evidencia requerida.

Los grandes temas de inclusión, equidad y justicia social marcan las discusiones de las políticas educativas en muchos contextos nacionales, pero particularmente en la educación superior en Chile. Ello se hizo patente en el Cuarto Congreso de Investigación en Educación Superior, con 11 de sus 20 ponencias dedicadas a problemas en el camino de la enseñanza secundaria a la educación superior, con especial énfasis en las cuestiones de equidad en el acceso, igualdad de oportunidades para avanzar y completar los estudios, y consecuencias de la educación superior en la movilidad social. Reconociendo que ha sido difícil en un sistema educacional altamente segregado y con calidad diferenciada para los distintos estratos sociales, ofrecer igualdad de oportunidades de acceso a la educación superior de quienes tienen la capacidad para ello, se ha estado experimentando con diversos modos de modificar los procesos de admisión y de apoyo y acompañamiento a nuevos estudiantes en favor de una mayor inclusión social. Los dos artículos en esta materia, publicados en este número, dan cuenta de experiencias relevantes en este campo.

### **El ejercicio docente, sus demandas y la influencia de la formación y el desarrollo profesional sobre el modo de encararlas**

Puede no ser casual que los artículos en esta sección especial consideren como tema central el trabajo docente en las aulas, la caracterización de los docentes que se inician en el aula y sus contextos de inserción, como también la forma como estos profesoras y profesores enfrentan su trabajo y sus requerimientos respecto a la diversidad de poblaciones escolares y escuelas en que ejercen. Esto responde a un largo descuido en esta área de indagación, el que solo ha comenzado a revertirse en investigaciones más recientes sobre enseñanza y profesores principiantes, ejemplificados en los artículos de esta sección especial. Al enfrentar temas referidos a las prácticas de enseñanza y su mejoramiento, sea de profesores con experiencia o de principiantes, los artículos coinciden en valorar el rol de la colaboración entre pares como medio de desarrollo profesional, destacado en múltiples investigaciones en otros contextos (Vescio, como se citó en Ávalos, 2011), evaluando su eficacia mediante casos concretos. Pero también, ponen de manifiesto la importancia y efectividad de la formación docente, sea en forma directa o indirecta a partir de lo que indica la experiencia de los nuevos docentes y de acciones realizadas con profesores en formación dirigidas a su desarrollo cognitivo y a sus estrategias de enseñanza.

Los grandes focos de atención de estos seis artículos pueden agruparse en tres categorías referidas al tema predominante de los manuscritos, aunque se observan temas transversales compartidos por todos. Estas categorías son las siguientes y a partir de ellas sintetizaremos lo central de cada artículo.

- (a) El proceso de comenzar a enseñar y el modo como los nuevos docentes analizan sus experiencias, sus necesidades y sus logros (Flores y Ruffinelli).
- (b) El mejoramiento de la enseñanza y las formas y procesos conducentes a buenos resultados (González-Weil *et al.*, Cabello y Topping y Tornero).
- (c) Inserción laboral de nuevos docentes y su caracterización demográfica, académica y de formación docente (Ayala).

### **El proceso de comenzar a enseñar y el modo como los nuevos docentes analizan sus experiencias, sus necesidades y sus logros**

Catherine Flores, en su artículo *“Inducción de profesores novatos en Chile: un estudio de caso”*, presenta un aspecto de los resultados de su tesis doctoral referido a lo que ella llama inducción, entendida como el proceso de entrada al ejercicio docente y las ayudas formales e informales recibidas. Utilizando la definición de práctica de Kemmis *et al.* (2010), referida a “actividades humanas cooperativas y socialmente establecidas”, Flores utiliza tres adverbios expresados en inglés para organizar su análisis de la práctica de inducción: los dichos o “*sayings*” que los actores usan para representarla, los actos o “*doings*”, entendidos como acciones y actividades que se realizan dentro de ella, y las relaciones o “*relatings*” entre personas que median el proceso en su conjunto. Los sujetos de su estudio son 29 profesores iniciándose en establecimientos escolares municipales, particulares subvencionados y privados de la ciudad de Copiapó en el norte de Chile, a los que entrevistó una vez en forma presencial y dos veces en forma electrónica sobre sus experiencias de inserción. Sobre la base de las entrevistas, organiza su presentación de resultados en torno a los “*sayings*”, “*doings*” y “*relatings*”. En lo que se refiere a lo que indican descriptivamente sobre su experiencia, estos docentes no difieren de otros en distintos estudios en Chile (Ávalos & Aylwin, 2007;

Ávalos & Bascopé, 2014) y en otros contextos internacionales respecto a las categorías de dificultades enfrentadas. En este sentido, Flores concluye que sus dichos son predecibles: problemas de manejo de curso, de manejo de rutinas administrativas, de relación con apoderados, de atender a los alumnos con necesidades especiales, de poder representar adecuadamente los contenidos de la enseñanza y la presión de las pruebas estandarizadas (SIMCE), entre otros. Pero también hacen notar las presiones que derivan de sus condiciones de trabajo, como la falta de tiempo. Lo que sí aporta nueva evidencia es el análisis que hace del rol de las relaciones con colegas y autoridades en el proceso de enfrentar dificultades y nuevo aprendizaje, ubicado todo en la esfera de lo “relacional”. Aún más novedoso, es la evidencia aportada por las acciones o “doings”, como es buscar activamente fuentes de mejoramiento y aprendizaje nuevo en redes existentes fuera de la escuela, cursos de perfeccionamiento y consulta a otros docentes. Flores hace notar la importancia de esto último, pues revela un importante grado de profesionalismo en desarrollo que debiera ser considerado por las políticas que lleguen a formularse en torno a la inducción.

El estudio de Andrea Ruffinelli titulado “¿Qué aprenden los docentes en su primer año de ejercicio profesional?: representaciones de los propios docentes principiantes”, también sobre profesoras en su primer año de ejercicio, se centró en forma particular en el modo en que ellas articulan lo que consideran aprendizaje a partir de su práctica, conceptuándolo como “representaciones” de la misma. Para estudiar estas representaciones, Ruffinelli utiliza entrevistas vinculadas a clases filmadas a fines de su primer año de ejercicio. Si bien, el foco de atención era la enseñanza, los profesores estudiados destacaron que su mayor aprendizaje ocurrió en relación a la práctica o manejo de las situaciones conflictivas de la enseñanza, derivadas del contexto (similar a las situaciones problemas en el estudio de Flores) más que a sus contenidos curriculares. Adicionalmente, a partir de las entrevistas, Ruffinelli hace notar la interacción entre las culturas pedagógicas y el nivel socio-económico de los colegios con lo aprendido en la formación docente. Por ejemplo, la preparación inicial docente referida al uso de variados métodos de evaluación de aula o de planificación, no fueron útiles para los profesores que trabajan en establecimientos que se focalizan solo en resultados de pruebas específicas o tienen formatos específicos de planificación. La autora realiza comparaciones según el grado de selectividad de las instituciones formadoras de estas docentes, pero llega a la conclusión que la mediación de los contextos dificulta postular relaciones unidireccionales referidas a tipos de instituciones. En este sentido, el estudio en su conjunto más que ofrecer evidencia para la formación docente, plantea preguntas interesantes sobre el modo como ocurre la inserción profesional y la necesidad de ofrecer oportunidad a los nuevos profesores para que puedan compartir estas experiencias con sus formadores.

### **El mejoramiento de la enseñanza y las formas y procesos conducentes a buenos resultados**

Los artículos reunidos bajo este tema comparten un interés por las formas efectivas de desarrollo profesional docente y de capacidades cognitivas superiores para la comprensión conceptual, todos referidos a las ciencias.

Corina González-Weil, Melanie Gómez Waring, Germán Ahumada Albalay, Paulina Bravo González, Exequiel Salinas Tapia, Damián Avilés Cisternas, José Luis Pérez y Jonathan Santana Valenzuela en su artículo “Contribución del trabajo colaborativo en la reflexión docente y en la transformación de las prácticas pedagógicas de profesores de ciencia escolares y universitarios”, ofrecen la síntesis de una larga experiencia de trabajo docente colaborativo, destinada a mejorar prácticas en la enseñanza de las ciencias. Esta experiencia desarrollada en reuniones quincenales durante un año de un grupo de docentes e investigadores universitarios de la Región de Valparaíso, es descrita por los investigadores como investigación-acción centrada en el crecimiento profesional y el mejoramiento de prácticas. Ante la pregunta inicial formulada por el grupo y referida “a las necesidades de los alumnos y de la comunidad local a través de la educación en ciencias”, los participantes fueron aportando ideas, reflexiones, narraron experiencias y aprendieron de ellas. Utilizando filmaciones de las sesiones, documentos generados por los participantes, materiales de clase, bitácoras y otros, los autores sistematizan el aprendizaje de estos profesores, mediante estrategias de codificación y análisis de contenido. Sus conclusiones los llevan a formular cinco principios efectivos para el desarrollo profesional docente y que constituyen el centro medular del artículo. El análisis de estos principios permite ver que responden bien a los objetivos de desarrollo personal, social y profesional atribuidos por Bell y Gilbert (1996) a los programas efectivos de formación docente continua. Estos mismos principios sustentaron el exitoso programa de desarrollo profesional de profesores de educación media realizado por el Ministerio de Educación de Chile hace algunos años atrás y conocido como los “Grupos Profesionales de Trabajo” (Ávalos, 1998).

La conjunción entre un instrumento formativo y la adquisición de habilidades de enseñanza de las ciencias por parte de profesores en formación, es el tema del artículo de Cabello y Topping titulado “*Aprender a explicar conceptos científicos en la formación inicial docente: un estudio de las explicaciones conceptuales de profesores en formación, su modificabilidad y su transferencia*”. El artículo describe un estudio cuasi-experimental centrado en el uso de la explicación en la enseñanza de las ciencias y el rol que juega en su mejoramiento la evaluación entre pares. Participaron 20 profesores de Educación Básica en su último año de formación docente y un grupo de ellos fue seguido a fines de su primer año de ejercicio. La primera fase preparó a los futuros profesores para ser capaces de autoevaluarse y evaluar a otros respecto a la explicación de conceptos científicos, incluyendo procesos de retroalimentación y discusión, todo en un total de ocho sesiones. La segunda fase examinó el grado en que estos profesores, ya en ejercicio, mantenían lo desarrollado antes. Se destacan dos elementos entre los hallazgos principales. El primero es que la capacidad de mejorar las habilidades de explicación de los conceptos científicos no parece depender de la cantidad de conocimientos científicos de los futuros profesores, pues logran mejoras similares a pesar de estudiar en programas de formación con distinta carga curricular en las ciencias. El segundo hallazgo interesante es que el nivel de cambio logrado se centra en la claridad de la explicación y la conexión con las ideas previas de los alumnos (algo fundamental en la enseñanza de las ciencias), pero no en el uso de metáforas, analogías, modelos ni construcción sobre los errores de los alumnos que son principios de la enseñanza constructivista, lo que puede requerir mayor preparación en estas habilidades. Respecto a los profesores ya en servicio, los autores hacen notar la confluencia entre lo que saben y son capaces de hacer en las explicaciones y el efecto de los contextos de enseñanza, los que al requerirles mucha atención, los desvía de la enseñanza misma.

El artículo de Bernardita Tornero titulado “*La experiencia de usar un programa de aceleración cognitiva con futuros profesores de tres universidades chilenas*”, a diferencia de los anteriores, reporta un estudio cuasi-experimental dirigido a desarrollar habilidades de razonamiento formal en futuros profesores de educación básica de tres universidades chilenas. El estudio se basó en un programa de aceleración cognitiva en matemáticas realizado con estudiantes secundarios en Inglaterra, el que utiliza un conjunto de actividades colaborativas dialógicas de los participantes con mediación de una profesora. Sobre la base de consentimiento para participar, se constituyó un grupo experimental y con aquellos que no participaron, un grupo control. Las actividades formativas tuvieron lugar durante un semestre y para medir el efecto del tratamiento se aplicó una prueba de razonamiento científico (*Science Reasoning Task Test*) al comienzo y al final del tratamiento. La autora detalla la forma como adaptó el procedimiento usado en Inglaterra y las habilidades medidas por el test, aunque sin detallar la experiencia misma. Al término del tratamiento, las futuras profesoras mostraron logros significativos en el desarrollo de las habilidades medidas, los que a su vez resultaron ser comparativa y significativamente mejores que los del grupo control. En la interesante discusión de los resultados, la autora destaca la utilidad del tratamiento utilizado para el avance cognitivo, aunque hace notar varias limitaciones referidas, entre otras, a la posible influencia de factores de maduración en el tiempo de cinco meses transcurridos entre pre-y post-test o de influencias producidas por los otros cursos de su currículum de formación.

### **Inserción laboral de nuevos docentes y su caracterización demográfica, académica y de formación docente**

A diferencia de los artículos anteriores, el trabajo presentado por Pamela Ayala titulado “*Inserción laboral docente: ¿una oportunidad perdida para la Formación Inicial Docente?*”, utiliza bases de datos existentes para analizar lo que ocurre con profesores que egresaron de su formación entre 2007 y 2011, en términos de inserción laboral en establecimientos de nivel básico y medio, y la relación entre esta inserción y características demográficas, académicas y de formación inicial. En general, como lo indica el artículo, la caracterización de los docentes titulados en este período, en términos académicos y demográficos, no difiere mucho de lo que ya conocemos respecto a los docentes en su conjunto (menores antecedentes académicos que los observados en otras profesiones) y nivel socio-económico medio-bajo. Sí es interesante que aquellos titulados en el período provienen de programas de formación diurnos (más del 80%), en comparación con programas de formación a distancia o semi-presenciales, lo que puede ser el efecto de la decisión de cierre de dichos programas a raíz de recomendaciones ministeriales. Respecto a la inserción laboral, Ayala detecta mayor probabilidad de inserción laboral de titulados de universidades regionales que de la Región Metropolitana, a pesar de que esta es la que tiene el mayor número de egresados. Al examinar la trayectoria docente de estos titulados, el estudio destaca que casi la mitad se inserta en

forma permanente y que algo más de un tercio fluctúa entre estar o no estar en un establecimiento educacional. El estudio presenta conclusiones que son interesantes en la medida en que desafían algunos presupuestos, como la importancia de los antecedentes académicos para la permanencia en el sistema (los mejores tienden casi en igualdad de proporciones a permanecer o no en el sistema) y los que estudiaron en universidades selectivas tienden a abandonar el ejercicio más que los que no lo hicieron.

Finalmente, los artículos del ámbito de la educación superior que cierran la sección especial comparten un foco en lo que ocurre después de la admisión, con los alumnos que ingresan desde un programa de ingreso especial de equidad para alumnos tradicionalmente desaventajados y de alto desempeño escolar, pero que no alcanzan los puntajes mínimos requeridos por las dos universidades selectivas, cuyos casos se reportan en estos trabajos.

En el artículo “*Experiencia de transición de la secundaria a la universidad de estudiantes admitidos en una universidad tradicional chilena (CRUCH) vía admisión especial de carácter inclusivo*”, Gonzalo Gallardo, Amaya Lorca, Daniela Morrás y Martín Vergara reportan la experiencia del programa de admisión especial “Talento+Inclusión” de la Pontificia Universidad Católica de Chile. La perspectiva escogida por los autores es la de los estudiantes participantes en este programa, a partir de la reflexión que los autores obtienen de ellos, con respecto a su primer año en la universidad. Se organiza la experiencia del ingreso y primer año de estudios en periodos o fases de transición a la universidad, registrando para cada una las variaciones en bienestar que describen los estudiantes. Se examina, asimismo, el impacto de las diferencias entre las culturas de este grupo de jóvenes ingresantes y las del medio social que los recibe, y sus efectos en términos de inclusión, promoción del aprendizaje y sentido de pertenencia de los alumnos con su universidad. Especialmente interesante es la categorización que ofrecen los investigadores de los aspectos controlables de la cultura juvenil universitaria y de aquellos, por el contrario, que se presentan como inmodificables ante quienes se enfrentan a ellos.

Por su parte, Viviana Sobrero, Rodrigo Lara-Quinteros, Paola Méndez y Bárbara Suazo nos aportan, en su trabajo “*Equidad y diversidad en universidades selectivas: La experiencia de estudiantes con ingresos especiales en las carreras de la salud*”, la experiencia de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile con su programa de cupos de equidad e inclusión denominado Sistema de Ingreso Prioritario con Equidad Educativa (SIPEE). Este estudio comparte con el anterior una metodología cualitativa orientada a conocer y reportar las experiencias de los estudiantes que han experimentado el programa por el lapso de un año. Destacan en este trabajo, entre otros aspectos, la diversa valoración que hacen los estudiantes de distintas estrategias de acompañamiento académico, y la forma en que los códigos tradicionales de la cultura de la academia, en su despliegue sobre alumnos no tradicionales, “podrían estar promoviendo prácticas educativas que siguen vulnerando los derechos de los grupos menos favorecidos, generando nuevos tipos de exclusión”.

El impulso de comparar los dos artículos es inescapable. Destacamos solo dos hallazgos compartidos—la importancia de la actitud de los profesores hacia sus estudiantes de admisión de equidad, y el peligro de que la vía de admisión cristalice como una etiqueta de señalamiento de la diferencia—y dejamos invitados a los lectores a profundizar en las lecciones que estas dos contribuciones nos aportan.

### Referencias

- Ávalos, B. (1998). School-based teacher development. The experience of teacher professional groups in secondary-schools in Chile. *Teaching and Teacher Education*, 14(3), 257-271.
- Ávalos, B. (2011). Teacher professional development in teaching and teacher education over ten years. *Teaching and Teacher Education*, 27(1), 10-20.
- Avalos, B. & Aylwin, P. (2007). How young teachers experience their professional work in Chile. *Teaching and Teacher Education*, 23, 515-528.
- Avalos, B., & Bascopé, M. (2014). Future teacher trajectory research: its contribution to teacher education and policy. *Education as Change*, 18(1), 19-32. doi: 10.1080/16823206.2013.877353
- Bell, B. & Gilbert, J. (1996). *Teacher Development. A Model from Science Education*. Londres: Falmer Press.
- Kemmis, S., Edwards-Groves, C., Hardy, I., Wilkinson, J., & Lloyd, A. (2010). *On being 'stirred in' to practices: observations of "learning how to go on"*. Trabajo presentado en la Annual Conference of the Australian Association for Research in Education, Adelaide, Australia.