

Estigma en el Nivel Secundario de Atención en Salud Mental hacia Personas con Diagnóstico Psiquiátrico

Félix Cova¹, Verónica Monreal y Pamela Grandón
Universidad de Concepción

Póster presentado en el IX Congreso Anual de la Sociedad Científica de Psicología, organizado por la Universidad Católica del Norte, Antofagasta, Chile, 16 al 17 de noviembre de 2023

El estigma hacia las personas con diagnóstico psiquiátrico puede estar presente en personal de salud, afectando la calidad de la atención brindada. El objetivo de este estudio fue analizar los niveles de estigma hacia personas adultas con diagnóstico de trastorno mental en personal de centros de salud mental del nivel secundario de atención. Este estudio es un resultado provisorio de un proyecto más amplio destinado a generar un modelo comprensivo del estigma en el nivel secundario de atención en salud mental.

Se realizó un estudio con método mixto. En fase cuantitativa, se midió la presencia de conductas y actitudes estigmatizantes en trabajadores de la salud mental de 12 centros de salud mental comunitaria y de Servicios de Psiquiatría y Salud Mental hospitalarios (n=218) de la Región del Bío-Bío a través de instrumentos de autoinforme estandarizados (escala de trato humanizado; de distancia social y de actitudes del personal de salud hacia las personas con diagnóstico de trastorno mental). En la fase cualitativa, se realizó una entrevista en profundidad al personal de salud. El Servicio de Salud y el centro fueron considerados en el análisis, así como factores sociodemográficos y laborales.

Se observaron bajos niveles de actitudes y conductas estigmatizantes en el personal. El único indicador desfavorable fue el referido a intimidad y confianza, relacionado con una baja disposición a tener una relación personal o a confiar el cuidado de los hijos a una persona con un diagnóstico psiquiátrico. El modelo lineal mixto implementado fue significativo para las creencias estigmatizantes [$F(2,11885) = 5.039, p = .006$] e Infantilización y distancia relacional [$F(2,27059) = 4.521, p = .01$]. El nivel educativo fue la única variable asociada, indicando menores creencias estigmatizantes en personas y menos conductas infantiles en personas con mayor nivel educacional.

Por su parte, el análisis de las entrevistas en profundidad al propio personal de salud mental indica que, sin embargo, se reconocen distintas formas de estigmatización, tales como minimización de las capacidades de los usuarios, la no consideración de sus puntos de vista o necesidades, resistencia a atender a usuarios con algunos tipos de dificultades, trato hostil o, más ampliamente, bajas expectativas y conductas desesperanzadas respecto de sus posibilidades de recuperación.

Palabras clave: estigmatización, personal de salud, diagnóstico psiquiátrico

¹ fecova@udec.cl

Los tres autores reconocen el apoyo del Programa FONDECYT, Proyecto 1221531.