

Efecto de una intervención en Regulación Emocional para jefaturas de Hospitales de Alta Complejidad

Rodolfo Mendoza-Llanos^{1,2}, Álvaro Acuña-Hormazábal¹, Sebastián Maureira-Meneses¹

¹Universidad del Bío-Bío
²Universidad Adventista de Chile

Póster presentado en el X Congreso Anual de la Sociedad Científica de Psicología de Chile, organizado por la Universidad de La Frontera, Campus Pucón, Chile, 13 al 15 de noviembre de 2024.

Es indudable la influencia del liderazgo en el comportamiento organizacional, y la capacitación en ello, destaca el trabajo sobre emociones (Feldman y Blanco, 2006). Desde una perspectiva preventiva, la relación que se produce entre regulación emocional y liderazgo, como una forma de gestionar las influencias del líder en los miembros del equipo (Madrid, 2020) y su consecuente relación con satisfacción laboral a través de la experiencia de afectos en el trabajo (Madrid, Barros y Vásquez, 2020) motiva el desarrollo de intervenciones que favorezcan la regulación de emociones comenzando por las jefaturas. Se desarrolló aquí, una intervención de ocho sesiones (cuatro presenciales y cuatro de seguimiento telemático) en un periodo de tres meses en las que se abordan temáticas de regulación y contagio emocional para el ejercicio de liderazgo.

Para evaluar efectividad, se realizó una evaluación pre y post intervención a las jefaturas, en las variables de satisfacción vital y laboral, *burnout* y desregulación emocional a una muestra de 21 jefaturas intermedias de dos hospitales de alta complejidad de la región de Ñuble. Se utilizaron los mono ítems sobre satisfacción vital y laboral (Unanue et al., 2017), y los instrumentos MBI (Acuña-Hormazábal et al., 2021), DERS-E (Guzmán-González et al. 2020). Los resultados indican que hubo una disminución en la dimensión agotamiento emocional del *burnout* ($M_{T1} = 2,51$; $DT_{T1} = 1,36$; $M_{T2} = 2,14$; $DT_{T2} = 1,13$; $t = 2,08$; $gl = 20$; $p = 0,03$; $d = 0,45$) así como una disminución de la desregulación emocional ($M_{T1} = 42,00$; $DT_{T1} = 9,94$; $M_{T2} = 38,43$; $DT_{T2} = 11,00$; $t = 2,13$; $gl = 20$; $p = 0,02$; $d = 0,46$). No se encontraron diferencias en satisfacción vital ($M_{T1} = 8,86$; $DT_{T1} = 0,96$; $M_{T2} = 8,86$; $DT_{T2} = 0,91$; $t = 0,001$; $gl = 20$; $p = 0,50$) ni satisfacción laboral ($M_{T1} = 7,90$; $DT_{T1} = 1,64$; $M_{T2} = 7,86$; $DT_{T2} = 1,68$; $t = 0,24$; $gl = 20$; $p = 0,41$). La disminución del agotamiento emocional podría constituir un apoyo al planteamiento de progresividad en la manera que se presenta el *burnout* (Montero-Marín et al., 2014) siendo una adecuada estrategia de intervención. Las intervenciones que buscan la regulación de emociones en jefaturas intermedias (Acuña-Hormazábal et al., 2024) favorecen la regulación de emociones necesaria particularmente en hospitales que son espacios laborales con una alta exigencia psicológica.

Palabras clave: Intervención; Regulación Emocional; Jefatura; Salud; Burnout

¹rmendoza@ubiobio.cl

Referencias

- Acuña-Hormazábal, A., Maureira-Meneses, S., González- Infante, L. P., y Mendoza-Llanos, R. (2024). Gestión de la felicidad y organizaciones saludables. Evidencias de intervención. En J. Vargas. (Ed). Investigaciones en Administración. Perspectivas y estudios multidisciplinares. Volumen I. (pp. 116-133). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.173.c157>
- Acuña-Hormazábal, Á., Mendoza-Llanos, R., & Pons-Peregort, O. (2021). Burnout, engagement y la percepción sobre prácticas de gestión en pandemia por COVID-19 que tienen trabajadores del centro sur de Chile. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 104–112. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4364>
- Feldman, L. y Blanco, G. (2006). Las emociones en el ambiente laboral: un nuevo reto para las organizaciones. *Revista de la Facultad de Medicina*, 29(2), 103-108
- Guzmán-González, M., Mendoza-Llanos, R., Garrido-Rojas, L., Barrientos, J., & Urzúa, A. (2020). Propuesta de valores de referencia para la Escala de Dificultades de Regulación Emocional (DERS-E) en población adulta chilena. *Revista Médica de Chile*, 148(5), 644–652. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000500644>
- Madrid, H. (2020). Leader Affective Presence and Feedback in Teams. *Front. Psychol.* 11:705.
- Madrid, H., Barros, E. y Vásquez, C. (2020). The Emotion Regulation Roots of Job Satisfaction. *Front. Psychol.* 11:609933.
- Montero-Marin J., Prado-Abril J., Piva Demarzo M.M., Gascon S., García-Campayo J. (2014) Coping with Stress and Types of Burnout: Explanatory Power of Different Coping Strategies. *PLoS ONE* 9 (2): e89090. [doi: 10.1371/journal.pone.0089090](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0089090)
- Unanue, W., Gómez, M. E., Cortez, D., Oyanedel, J. C., & Mendiburo-Seguel, A. (2017). Revisiting the Link between Job Satisfaction and Life Satisfaction: The Role of Basic Psychological Needs. *Frontiers in Psychology*, 8 (May). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.00680>